

Asiakasosallisuus sotessa

PALVELU, JOTA KEHITÄMME YHDESSÄ					
	Missä asioissa asiakas käyttää palvelua? (asiakastarve)	Miltä osin palvelu vastaa tarpeeseen ja mitä kehitettävää on?	Millä tavalla asiakas osallistuu palveluun?	Miten työntekijät tukevat asiakkaan osallistumista?	Lopuksi: Nimetkää toimintatapa muutamalla sanalla
NYT					
ENNEN					
LÄHI-TULEVA		Mitkä asiat on ratkaistu?			