

TYÖPAJASUUNNITELMA OHJAAJAN TUEKSI

Palveluiden yhteisessä kehittämisessä asiakkaat, työntekijät ja esihenkilöt saavat äänensä kuuluviin. Sinun tehtävänäsi työpajan ohjaajana on organisoida ja kannatella kehittämistyötä. Onnistuneen kehittämisen takana on huolellinen suunnittelu.

Seuraava työpajasuunnitelma auttaa sinua onnistumaan. Siinä on kuvattu työpajan tavoite, sisältö ja tehtävät sekä kehittämistyössä tarvittavat materiaalit ja välineet. Lisäksi on tilaa omille muistiinpanoillesi.

Työskentely on aikataulutettu. Suunnitelma on tehty kolmen tunnin työpajatapaamisiin – voit muokata aikataulua tarpeen ja käytettävän ajan mukaan. Lisäksi suunnitelmassa on ehdotus, milloin työskennellään yhdessä ja milloin pienemmissä ryhmissä.

Kehittämistyön organisointiin liittyy myös hoidettavia käytännön asioita. Voit hyödyntää valmistelijan muistilistaa näiden käytännön asioiden tukena ja tarvittaessa myös täydentää listaa omilla merkinnöilläsi.







Valmistelijan muistilista

- Tilajärjestelyt tai etätoteutuksen valmistelu
- Esitysmateriaali
- Peiliaineisto
- Tehtäväpohjat ja ohjeet
- Työskentelyvälineet, esim. kuvakortit, fläppitaulu tai vastaava, tarralaput, paperi ja kynät tai digitaalinen ryhmätyöalusta
- Mahdolliset tarjoilut
- Muistion kirjoittaminen
- _____
- _____
- _____
- _____

TYÖPAJA 2: PALVELUN SUJUVUUS

Työpajan tarkoitus:

Tunnistaa toimivia asioita ja kehittämistarpeita palvelussa.

Aika (min)	Yhdessä vai ryhmässä?	Sisältö ja tehtävät	Välineet	Omat merkinnät
15		Työskentelyn tarkoitus, sisältö ja eteneminen.	Esitysmateriaali Jokin virittäytymisväline	
30		Tehtävien 1B–C muutoskriteytyksen kertaus, keskustelu ja mahdolliset täydennykset.	Esitysmateriaali edellisen pajan työskentelyistä	
Tauko				
15		Välitehtävänä (Tehtävä 2A) kerättyjen pulma- ja onnistumistilannekuvausten esittely. Ryhmissä käsiteltävien tilannekuvausten valinta.	Tilannekuvaukset	
45		Tehtävä 2B: Tarkastelkaa tarinoissa kuvattuja tilanteita asiakkaan, ammattilaisen ja palveluverkoston näkökulmista. Kirjatkaa taulukkoon.	Tarinat Tehtävän 2B taulukko	
45		Tehtävä 2C: Esittäkää tarinat taulukon avulla koko ryhmälle. Keskustelkaa, mitä tarinat kertovat palvelusta ja asiakasosallisuudesta palvelussa.	Tehtävä 2 C	
15		Mahdollinen välitehtävä: Kehittämisideoiden pohtiminen. Palaute ja lopetus.		