

### TYÖPAJASUUNNITELMA OHJAAJAN TUEKSI

Palveluiden yhteisessä kehittämisessä asiakkaat, työntekijät ja esihenkilöt saavat äänensä kuuluviin. Sinun tehtävänäsi työpajan ohjaajana on organisoida ja kannatella kehittämistyötä. Onnistuneen kehittämisen takana on huolellinen suunnittelu.

Seuraava työpajasuunnitelma auttaa sinua onnistumaan. Siinä on kuvattu työpajan tavoite, sisältö ja tehtävät sekä kehittämistyössä tarvittavat materiaalit ja välineet. Lisäksi on tilaa omille muistiinpanoillesi.

Työskentely on aikataulutettu. Suunnitelma on tehty kolmen tunnin työpajatapaamisiin – voit muokata aikataulua tarpeen ja käytettävän ajan mukaan. Lisäksi suunnitelmassa on ehdotus, milloin työskennellään yhdessä ja milloin pienemmissä ryhmissä.

Kehittämistyön organisointiin liittyy myös hoidettavia käytännön asioita. Voit hyödyntää valmistelijan muistilistaa näiden käytännön asioiden tukena ja tarvittaessa myös täydentää listaa omilla merkinnöilläsi.






#### Valmistelijan muistilista

- Tilajärjestelyt tai etätoteutuksen valmistelu
- Esitysmateriaali
- Peiliaineisto
- Tehtäväpohjat ja ohjeet
- Työskentelyvälineet, esim. kuvakortit, fläppitaulu tai vastaava, tarralaput, paperi ja kynät tai digitaalinen ryhmätyöalusta
- Mahdolliset tarjoilut
- Muistion kirjoittaminen
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## TYÖPAJA 3: KEHITTÄMISKOKEILUT PALVELUA UUDISTAMAAN

### Työpajan tarkoitus:

Suunnitella kehittämiskokeiluja, jotka vievät palvelua haluttuun suuntaan.

Aika (min)	Yhdessä vai ryhmässä?	Sisältö ja tehtävät	Välineet	Omat merkinnät
15		Työskentelyn tarkoitus, sisältö ja eteneminen.	Esitysmateriaali Jokin virittäytymisväline	
30–45		Tehtävien 2B–C havaintojen kertaus (opit palvelusta ja sen kehittämistarpeista), keskustelu ja täydennykset. Havaintojen peilaus tehtävän 1B–C muutuskiteytykseen.	Esitysmateriaalit edellisten pajojen työskentelyistä	
<b>Tauko</b>				
20		Tehtävä 3A: Keskustelkaa, mitä pitäisi kehittää käytännössä. Kirjoittakaa ehdotuksenne tarralapuille ja arvioikaa mitä kukin ehdotus ratkaisee ja miten.	Tarralappuja	
15–20		Tehtävä 3B: Tarkastelkaa ryhmien kehittämissuunnitelmia ja sijoittakaa ne kuvan X nelikenttään (tehtävän 1C muutuskiteytys). Valitkaa 1–2 keskeisintä asiaa kokeiltavaksi.	Nelikenttä	
30		Tehtävä 3C: Suunnitelkaa kehittämiskokeilu. Kirjatkaa kokeilusuunnitelma taulukkoon.	Tehtävän 3C taulukko	
30		Kokeilusuunnitelmien esittely. Palaute ja lopetus.		