# **Potilaan tyytyväisyys videovälitteiseen lääkärikäyntiin**

## Tekniset tekijät

1. Olen tyytyväinen videovastaanoton kuvanlaatuun.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Olen tyytyväinen videovastaanoton äänenlaatuun.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Oliko videovastaanotto täysin vapaa teknisistä ongelmista (esim. selittämättömät yhteyskatkokset tai kuvan tai äänen katoamiset)?

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

## Vuorovaikutus ja luottamus

1. Tunsin oloni rauhalliseksi ja miellyttäväksi etäkonsultaation aikana.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Koin terveydentilani selittämisen helpoksi videoneuvottelun kautta.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Otin videoyhteyden kautta saamani ohjeet tosissani.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

## Kliininen arviointi

1. Uskon, että lääkäri pystyi arvioimaan tilani videoneuvottelun avulla yhtä hyvin kuin kasvokkain.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Uskon, että lääkäri ymmärsi terveydentilani videoneuvottelun aikana.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Uskon, että lääkäri pystyi arvioimaan hoidolliset tarpeeni (esim. tarvittavat jatkotoimenpiteet ja lääkitykset) videoneuvottelussa.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Fyysisen kontaktin puuttuminen ei haittasi terveydentilani arvioimista ja hoitoa.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

## Palvelun käyttö

1. Videoyhteys säästää minulta aikaa ja rahaa.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Videoyhteys helpottaa pääsyäni erikoisosaamisen äärelle.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Haluaisin käyttää videovastaanottoa tulevaisuudessa.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Uskon, että videovastaanotto on hyvä keino terveydentilani parantamisessa.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Haluaisin, että seuraava vastaanottoni olisi videovastaanotto.

 Kyllä [ ]  Ei [ ]

1. Mitä muuta haluaisit sanoa?

Kirjoita vastauksesi tähän.

Kysely on vapaasti suomennettu seuraavan julkaisun pohjalta: Fatehi, Martin-Khan, Smith, Russell & Gray (2015) Diabetes Technology & Therapeutics 17(1). Kyselyä ei ole validoitu.

Kysely on laadittu osana Terveydenhuollon työntekijät digimurroksessa: Yhteistyön ja asiakaslähtöisyyden uudet haasteet -hanketta. Hanke on toteutettu Työterveyslaitoksen ja Tampereen yliopiston yhteistyössä ja sitä on rahoittanut Työterveyslaitos.