# Teknologian käyttöä koskeva kysely terveydenhuollon ammattilaisille

Arvioi kutakin väittämää ja rastita parhaiten kokemustasi vastaava vaihtoehto

## Teknostressiä ja teknoimua koskevia väittämiä

1. Minun on vaikea rentoutua sellaisten työpäivien jälkeen, joina käytän paljon digitaalista teknologiaa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Kun lopetan työskentelyn teknologian parissa, tunnen itseni uupuneeksi.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknoimu

1. Olen innostunut teknologian hyödyntämisestä työssäni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Jatkan hellittämättä teknologian käyttöä työssäni silloinkin, kun se ei suju hyvin.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Tunnen tyydytystä, kun olen uppoutunut teknologian käyttöön työssäni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Työn itsenäisyys (työn autonomia)

1. Tuntuu, että voin vaikuttaa työoloihini.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknologian käytön itsenäisyys työssä (teknoautonomia)

1. Käytän vapaaehtoisesti teknologiaa työssäni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Minulla on vapaus päättää, miten käytän teknologiaa työssäni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Tuntuu, että mielipiteitäni kunnioitetaan terveydenhuollon teknologiaan liittyvissä ratkaisuissa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Kollegojen tuki teknologian käyttöön työssä (sosiaalinen teknotuki)

1. Kollegani jakavat minulle hyödyllisiä vinkkejä liittyen teknologian käyttöön.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Kollegat tukevat minua, jos kohtaan vaikeuksia teknologian käytössä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Teemme yhteistyötä teknologian käytön suhteen kollegojeni kanssa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Arvojen yhdenmukaisuus teknologiakysymyksissä

1. Työssä tapahtuvaa teknologian käyttöä koskevat arvoni ja organisaatiomme arvot vastaavat toisiaan.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Minä ja kollegani jaamme käsityksen siitä, mikä on tärkeää teknologian käytössä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käsitykseni siitä, millaista on hyvä teknologian käyttö terveydenhuollossa, vastaa organisaatiomme yleistä käsitystä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Organisaation tuki teknologian käytölle työssä (teknoresurssit)

1. Tiedän mitä organisaatiossamme odotetaan teknologian käytön suhteen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Organisaatiomme tarjoaa riittävästi koulutusta teknologian käyttöön.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Minulla on käytössäni riittävästi aikaa teknologian käyttöön työssäni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknologian käyttöön liittyvä pystyvyyden tunne (teknopystyvyys)

1. Tuntuu, että ymmärrän teknologian mahdollisuudet niin hyvin, että osaan hyödyntää niitä täysin työssäni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Olen varma, että pystyn auttamaan asiakkaita teknologian käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Tunnen itseni varmaksi sen suhteen, että minulla on riittävät teknologiset työskentelytaidot.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Terveydenhuollossa käytettävän teknologian koetut haitat

1. Teknologia tuottaa vain hallinnollisia ongelmia terveydenhuollon organisaatioille.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknologian koettu hyödyllisyys

1. Teknologia auttaa asiakkaita kokemaan palvelut mielekkäinä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Teknologia auttaa hoitamaan asiakaspalvelutilanteet paremmin.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Teknologia auttaa oppimaan yhteistyötaitoja.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Terveydenhuollon ammattilaisen ammatti-identiteetti

1. Minulle on tärkeintä luoda työpaikalleni arvostava ja turvallinen ilmapiiri.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Arvioin säännöllisesti työssä suoriutumistani.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknologian käyttömotiivi (ulkoinen)

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska sitä edellytetään organisaatiossamme.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska organisaatiomme ohjeistukset vaativat sitä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska se vaikuttaa siihen, miten työtäni arvioidaan.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknologian käyttömotiivi työssä (jokseenkin ulkoinen)

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska en halua, että muut luulevat, että en osaa käyttää sitä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska en halua erottua muista ammattilaisista kielteisesti.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska haluan, että työpanostani arvostetaan.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknologian käyttömotiivi työssä (jokseenkin sisäinen)

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska se on hyvä tapa työskennellä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska se edistää työssä suoriutumista.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska teknologian käyttö on tärkeää sinänsä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Opetusteknologian käyttömotiivi (sisäinen)

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska olen kiinnostunut teknologiasta.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska nautin uusien palvelukäytänteiden opettelusta.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Käytän teknologiaa työssäni, koska nautin uusista haasteista.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknostressi

1. Jatkuva uuden tekniikan tuominen terveydenhuollon palveluihin on rasittavaa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknologian sopivuus omaan työskentelytyyliin

1. Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sopii työskentelytyyliini.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Asenne työssä käytettävää teknologiaa kohtaan

1. Haluaisin käyttää tieto- ja viestintäteknologiaa enemmän työssäni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknologinen osaaminen

1. Osaan hyödyntää sähköisiä materiaaleja työssäni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Osaan hyödyntää asiakkaiden omia mobiililaitteita osana asiakaspalvelua.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Löydän eri työtilanteisiin hyviä tapoja hyödyntää tieto- ja viestintäteknologiaa.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Organisaation tuki teknologian käytölle työssä (organisaation teknotuki)

1. Organisaationi tukee tieto- ja viestintäteknologiaa koskeviin koulutuksiin osallistumista.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Saan riittävästi ja riittävän nopeasti teknistä tukea tieto- ja viestintäteknologian käyttöön organisaatiossani.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

1. Organisaatiollani on yhteisesti sovittu tavoite tieto- ja viestintäteknologian hyödyntämisestä työssä.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Täysin eri mieltä[ ]  | Hieman eri mieltä[ ]  | Ei samaa eikä eri mieltä[ ]  | Hieman samaa mieltä[ ]  | Täysin samaa mieltä[ ]  |

## Teknologian käyttömäärä

1. Kuinka usein käytät tieto- ja viestintäteknologiaa työssäsi?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hyvin harvoin [ ]  | Harvoin[ ]  | Silloin tällöin[ ]  | Melko usein[ ]  | Usein[ ]  |

## Lähteet

Väittämät muokattu seuraavan julkaisun mittareita hyödyntämällä. Julkaisusta löytyvät myös viittaukset väittämien ja mittarien muotoilussa käytettyihin alkuperäislähteisiin:

Mäkiniemi, Jaana-Piia & Ahola, Salla & Syvänen, Antti & Heikkilä-Tammi, Kirsi & Viteli, Jarmo (2017) Digitalisoituva koulu - hyvinvoivat opettajat? Miten edistää digitalisoitumista ja työhyvinvointia. Tampereen yliopisto, 54–56. URL: [http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-03-0542-0](http://urn.fi/URN%3AISBN%3A978-952-03-0542-0)

Kysely on muotoiltu osana Terveydenhuollon työntekijät digimurroksessa: Yhteistyön ja asiakaslähtöisyyden uudet haasteet -hanketta. Hanke on toteutettu Työterveyslaitoksen ja Tampereen yliopiston yhteistyössä ja sitä on rahoittanut Työterveyslaitos.