

Työterveyslaitos

HARJOITTELE HÄIRIÖTILANTEITA TIIMISI KANSSA



Miten kanvaasilla työskennellään

- Tulosta pohja niin isona kuin mahdollista (A3 vähintään).
- Tulostusversio on valkopohjainen tulostuksen helpottamiseksi
- Räätälöi juuri teille sopiva häiriötilanne ja tulosta osallistujille tutustuttavaksi
- Voit hyödyntää valmiita häiriötilanne-caseja



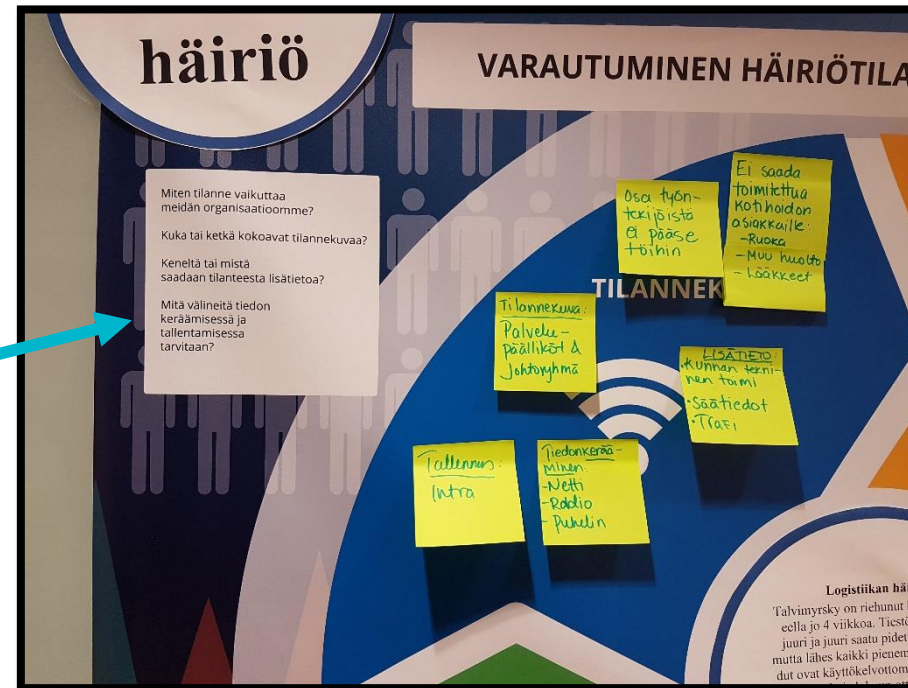
Työskentelyn vaiheet

- Työskentely jakautuu kolmeen vaiheeseen:
 1. Tilanne päällä → Ympyrä
 2. Toipuminen → Ympyrän alla olevat kysymykset
 3. Havainnot ja Johtopäätökset → Oikea laita

Tilanne päällä

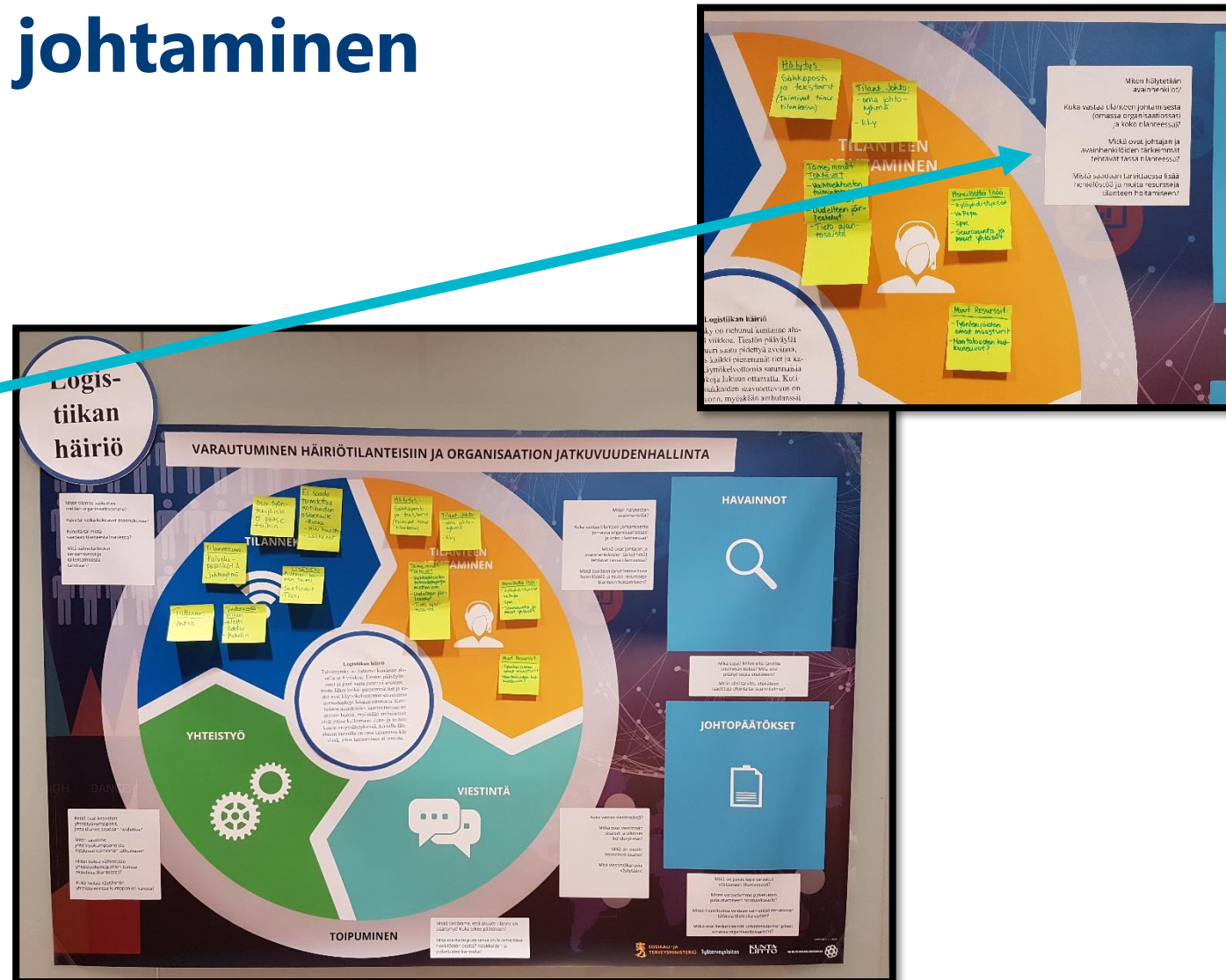
Vaihe 1: Tilannekuva

- Työstäminen alkaa ympyrästä, esim. vasen ylänurkka. Vastatkaa tilannekuvaa liittyviin kysymyksiin.
- Voitte kirjoittaa asioita tulostamallasi pohjalle tai käyttää post-it-lappuja.
- HUOM! Voit valita sopivan järjestyksen ympyrästä!



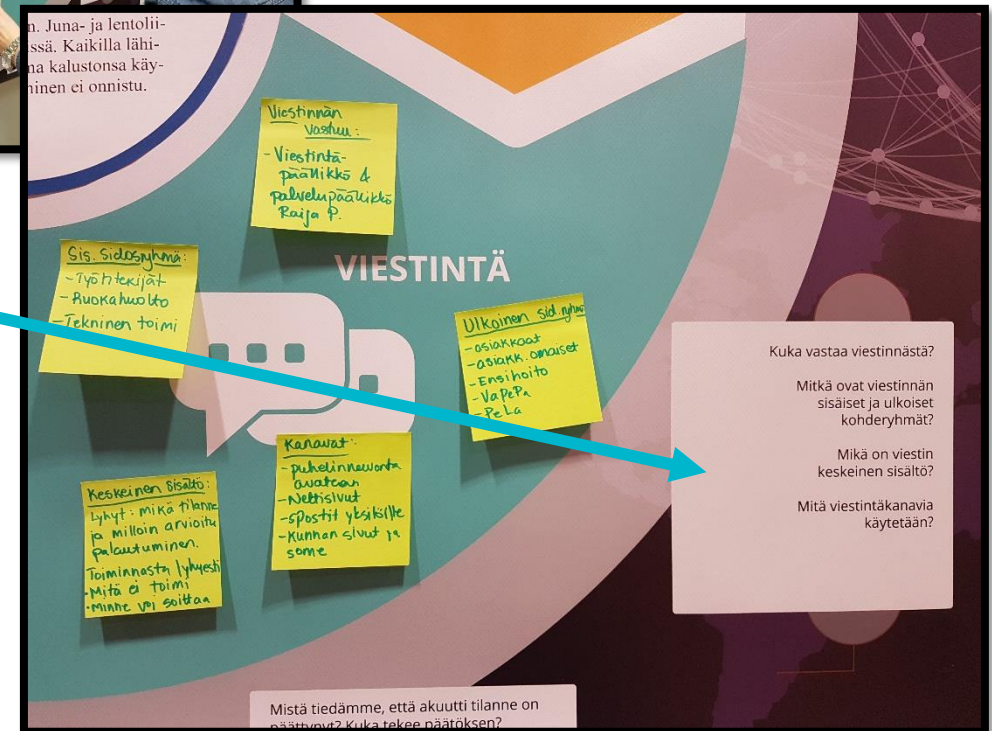
Vaihe 2: Tilanteen johtaminen

- Jatkakaa oikeaan ylänurkkaan. Vastatkaa Tilanteen johtamiseen liittyviin kysymyksiin.



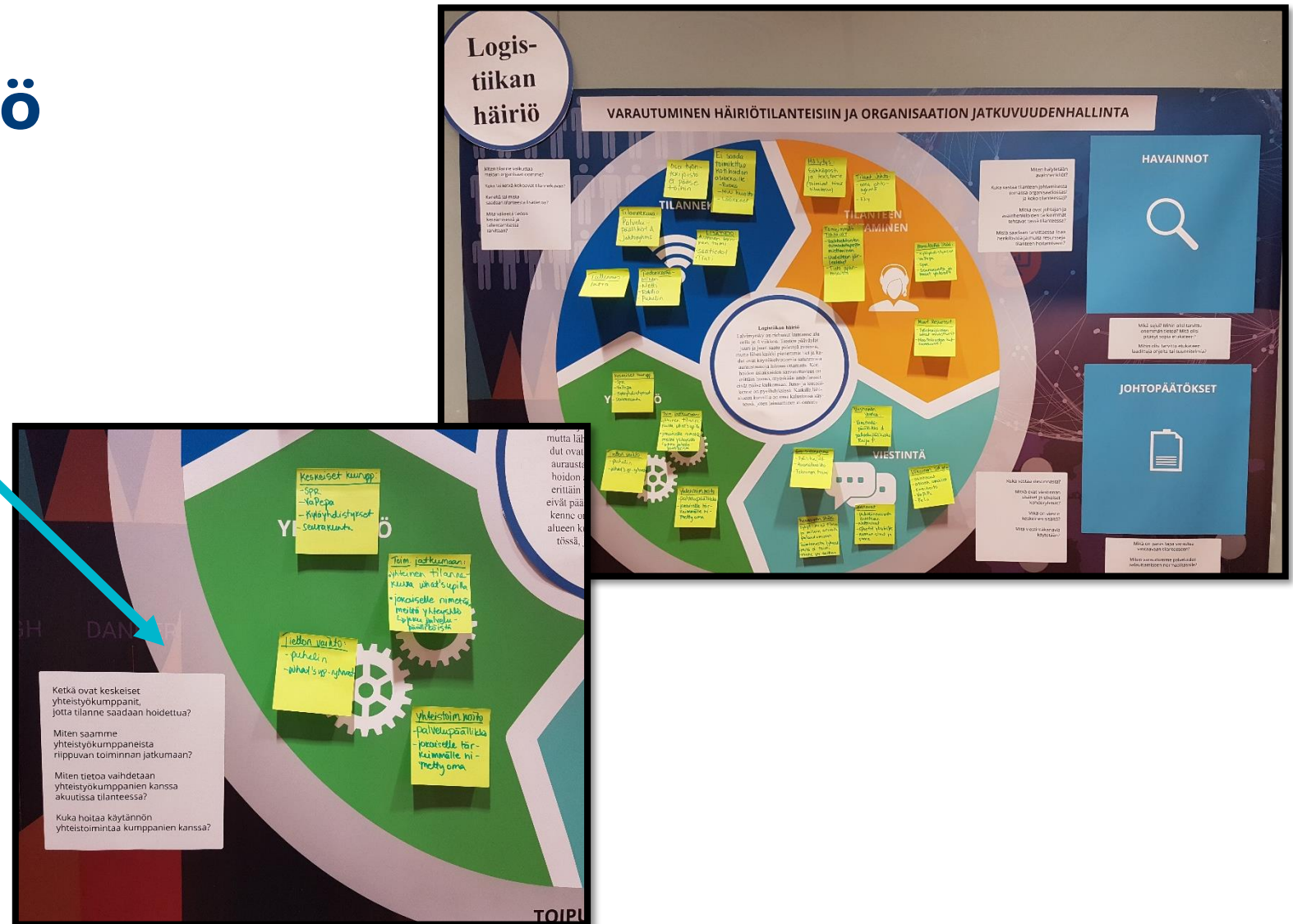
Vaihe 3: Viestintä

- Seuraavaksi oikea alanurkka. Vastatkaa Viestintään liittyviin kysymyksiin.



Vaihe 4: Yhteistyö

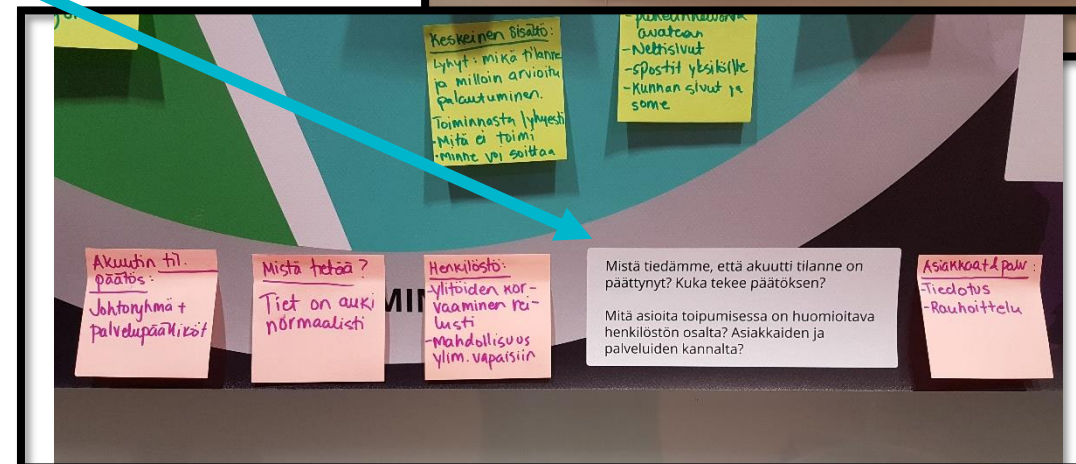
- Seuraavaksi vasen alanurkka. Vastatkaa Viestintään liittyviin kysymyksiin.
- Nyt olette vastanneet tilannetta koskeviin kysymyksiin. Siirrytään pohtimaan tilanteen jälkeistä toimintaa.



Tilanne on ohi - Toipuminen

Vaihe 5: Toipuminen

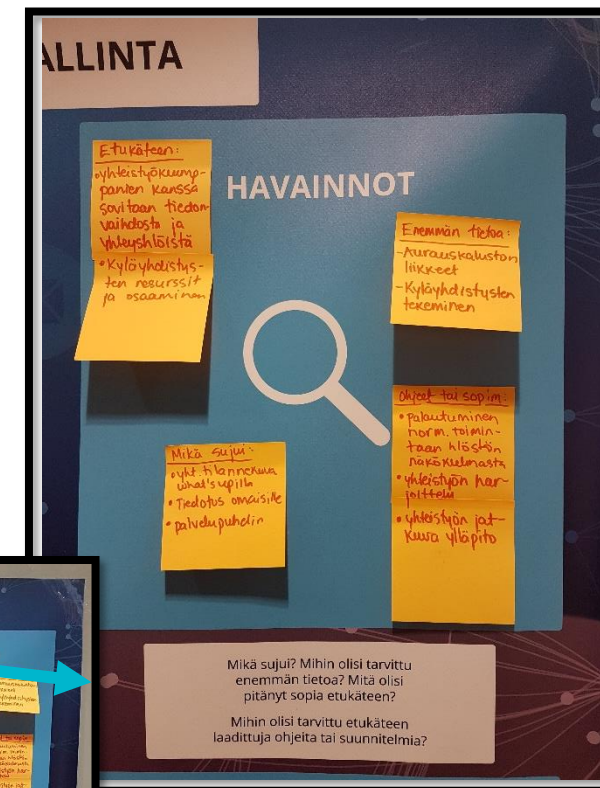
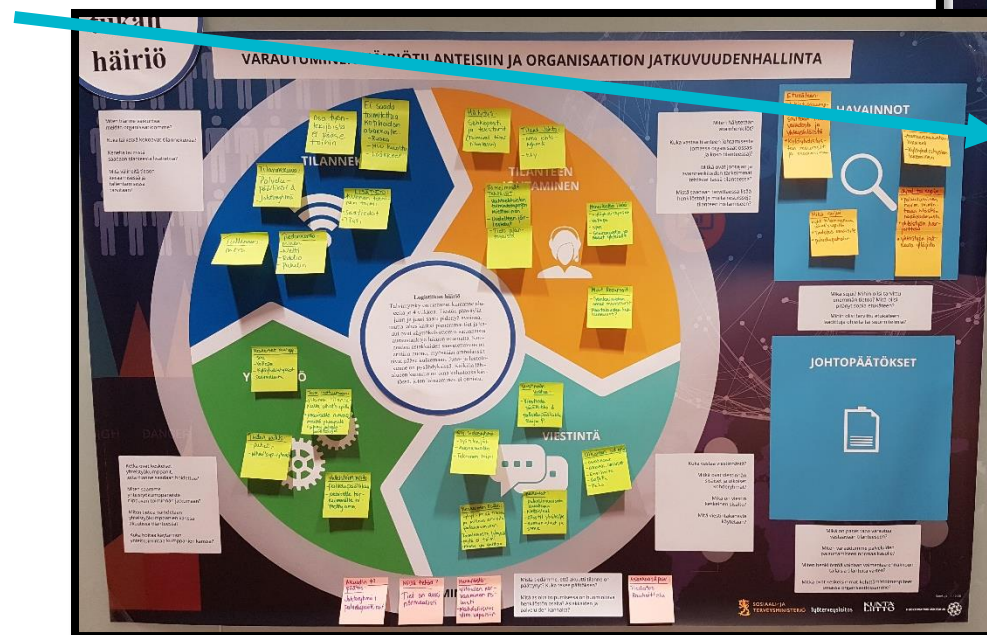
- Siirrytään ajatuksissa häiriötilanteen päättymiseen. Vastatkaa Toipumiseen liittyviin kysymyksiin.



Johtopäätökset

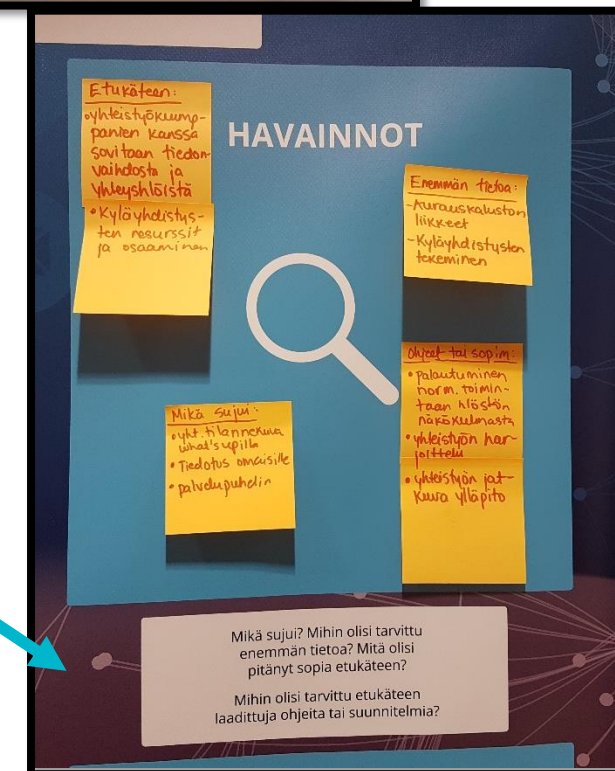
Vaihe 6: Havainnot

- Pohtikaa seuraavaksi harjoitusta. Mitä havaintoja teitte, vastatkaa teemaan liittyviin kysymyksiin.



Vaihe 6: Johtopäätökset

- Pohtikaa seuraavaksi mitä opitte harjoituksesta. Mitä johtopäätöksiä teette harjoituksen pohjalta?



Vinkkejä

Vinkkejä kanvaasin käyttöön

- Rätätelöi häiriötilanteeseen liittyvä tarina juuri teidän käyttöönne. Käytä tuttuja paikannimiä ym. → Tuo tapahtuman lähelle todellisuutta
- Peitä aluksi Toipumiseen, Havaintoihin ja Johtopäätöksiin liittyvät kysymykset → Auttaa keskittymään tapahtumaan ja itse häiriötilanteen aikaiseen toimintaan
- Jatkotyöskentelynä voitte laatia häiriötilanteeseen liittyvän toimintakortin omaan käyttöönne

**Hyvin se menee!
Kokeilkaa rokeasti!**



ttl.fi



@tyoterveys
@fioh



tyoterveyslaitos



tyoterveys



Tyoterveyslaitos