



# Päätöksenteko ja ongelmanratkaisu

**Teollisuuden tuotanto- ja kunnossapitotiimit kohtaavat työssään monenlaisia päätöksenteko- ja ongelmanratkaisutilanteita. Ne edellyttävät kykyä tehdä tiiminä päätöksiä ja hyödyntää tiimin kaikkien jäsenten tietämystä.**

Moni tiimi tekee teollisuustyössä merkittäviäkin ratkaisuja varsin itsenäisesti. Esimerkiksi laatuun tai koneiden ajonopeuksiin vaikuttavia päätöksiä tehdään usein tiimitasolla. Ilta- ja viikonloppuvuoroissa sekä tuotannon ongelmatilanteissa tiimin kyky itsenäiseen päätöksentekoon ja ongelmanratkaisuun korostuu entisestään.

Laatuongelmien selvittäminen, oikean tasapainon löytäminen laadun ja tuotantomäärän välillä, tuotantolinjan haastavien tukosten purkaminen tai monisyisten vikojen diagnosointi aiheuttavat tuotanto- ja kunnossapitotiimeille monimutkai-

sia päätöksenteko- ja ongelmanratkaisutilanteita. Ongelmatilanteissa myös työturvallisuusriskit korostuvat. Siksi on tärkeää, että eri ratkaisuvaihtoehtoja punnittaessa tiimi pysähtyy yhdessä miettimään niiden vaikutuksia tiimin omaan ja muiden turvallisuuteen.

**Eri ratkaisuvaihtoehtoja punnittaessa on hyvä pysähtyä yhdessä miettimään niiden vaikutuksia tiimin omaan ja muiden turvallisuuteen.**

Erilaisten tuotannon ongelmien ratkaiseminen tuottaa tiimeille tärkeää tietoa myös tulevien ongelmien selvittämiseksi ja ennalta ehkäisemiseksi. Ongelman ratkaisemiseksi tarvittava tieto, kokemus tai huomio voi löytyä keneltä hyvänsä, joten ongelmanratkaisuun kannattaa ottaa mukaan koko

tiimin tietotaito. Ratkaisuehdotusten tuottaminen matalalla kynnyksellä on tärkeää, jotta kaikkien näkökulmat saadaan nopeasti tukemaan ongelmanratkaisua. Haastavat ongelmanratkaisutilanteet ovat tärkeitä paikkoja oppia, joten niihin kannattaa ottaa konkareiden rinnalle myös tiimien juniorijäseniä.

Kaikki ongelmanratkaisu- ja päätöksentekotilanteet eivät ratkea tiimin omin voimin. On tärkeää tiedostaa ja tunnistaa, missä tilanteissa tarvitaan tukea, näkökulmia tai päätösvaltaa tiimin ulkopuolelta.



**Pohtikaa yhdessä:** Millaisia ongelma- ja poikkeamatilanteita ratkomme yhdessä? Mitkä ovat tärkeimpiä asioita, joista tiimimme tekee itsenäisesti päätöksiä?



**Arvioikaa:** Miten seuraavat asiat toteutuvat omassa tiimissämme?



Tiimimme kaikkien jäsenien esittämiä ratkaisuehdotuksia ja ideoita kuunnellaan päätöksenteko- ja ongelmanratkaisutilanteissa.



Otamme huomioon eri ratkaisuvaihtoehtojen turvallisuusnäkökulmat päätöksenteko- ja ongelmanratkaisutilanteissa.



Tunnistamme tilanteet, joissa tarvitsemme tiimin ulkopuolista tukea ja tietotaitoa tilanteen ratkaisemiseksi ja tiedämme kenen puoleen kääntyä.



**Kirjatkaa:**

Missä olemme tiiminä onnistuneet? Mikä hyvä käytäntömme voisi hyödyttää muitakin tiimejä?

Mikä työnantajankin pitäisi huomioida?  
Mitä toivoisimme muilta tiimeiltä?

Mitä voisimme tiiminä vielä kehittää?

Sopikaa lopuksi pieni arkinen muutos tai teko, joka tekee työstä turvallisempaa ja sujuvampaa: