

Muutosavain

Millaisia muutoksia työssä on tapahtunut ja tapahtumassa?

	Toiminta ennen: mistä tulossa?	Toiminta nyt	Tuleva toiminta: minne menossa?
MITÄ? <ul style="list-style-type: none">• Mitä tuotetta tai palvelua tuotetaan?• Mikä on työn tarkoitus?• Mikä on työn kohde?			
KENELLE? <ul style="list-style-type: none">• Kenelle tuotetta tai palvelua tuotetaan?• Miten asiakaskunta on muuttunut?			
MITEN? <ul style="list-style-type: none">• Miten tuotetta tai palvelua tuotetaan?• Ketkä ovat työn tekijät?• Mitä välineitä käytetään?• Työnjako?• Työssä määrittävät säännöt?• Mitkä ovat yhteistyötahot?			