

Työkalukortti: Kehityskeskustelu

Kehityskeskustelu on hyvä tilaisuus tehdä näkyväksi työtä tukevia tai heikentäviä tekijöitä sekä ylläpitää yhteistä tilannekuvaa. Keskusteluissa ei aina onnistuta luomaan yhteistä kuvaa, vaan ne jäävät pinnallisiksi tilaisuuksiksi ja mahdollisuus luoda uutta jää vähäiseksi.

Tämä työkalukortti on tarkoitettu työntekijän ja esihenkilön välisen kehityskeskustelun tueksi. Sitä voi myös käyttää ryhmän tai tiimin viikko- tai kuukausikeskustelun ideointiin. Voit syventää tarkastelua käyttämällä HF Toolin eri osa-alueita sekä systeemiälyn avainsanoja.

Yksilön toiminta ja piirteet

- Mitkä ovat yleiset fiilikseni, tuntemukseni ja ajatukseni työstä?
- Olenko saavuttanut sovitut tavoitteet? Mitkä olen, mitä en? Mitä ajattelen tästä?
- Mitä osa-aluetta en hallitse vielä työssäni? Mitä minun tulisi oppia lisää? Haluanko oppia työssäni tarvittavia taitoja?
- Mitkä työtehtävämme tai työn vaiheet edellyttäisivät nykyistä parempaa ennakointia tai varmistamista? Missä kriittisissä töissä tulee erityisesti ennakoida?
- Mitkä asiat aiheuttavat työssäni ylikuormitusta?
- Onko minulla aikaa työpäivän aikana pysähtyä tarkastelemaan työtäni ja työyhteisön toimintaa?
- Miten otan esille ja edistän havaitsemiani asioita?

Työtoiminta ja työn piirteet

- Mitä kehityskohteita huomaan fyysisessä työympäristössäni?
- Saanko palautetta työstäni? Jos saan, keneltä?
- Mitä toimintatapaa tai prosessia kehittäisin omassa työssäni?
- Toimivatko työvälineeni, esimerkiksi tietojärjestelmät? Osaanko käyttää niitä?
- Haittaako käytössä oleva ohjeistus työntekoani? Miten ohjeita tulisi korjata?
- Olenko avoin uusille ideoille ja ajatuksille työssäni?

Ryhmän toiminta

- Mikä on ryhmäni työtilanne? Kuvaile tärkeimmän hankkeen tilannetta.
- Kerro jokin esimerkki väärinkäsityksestä omassa työryhmässäsi? Miksi se syntyi? Korjattiinko tilanne ja mitä siitä seurasi?
- Olenko havainnut ongelmia tiedon jakamisessa tai välittämisessä? Miten kuvailet niitä?
- Mikä ryhmääni koskevista asioista mielestäsi tulisi hoitaa ensimmäisenä kuntoon ja miksi?
- Toimitaanko meillä arvostavasti toisia kohtaan?

Organisaation toiminta

- Ovatko työn muutokset heikentäneet tai parantaneet työtäni? Miten?
- Olenko havainnut työpaikalla edellisen kehityskeskustelun jälkeen toimenpiteitä, jotka ovat vaikuttaneet työhöni? Millaisia nämä muutokset ovat olleet?
- Olenko havainnut muutoksia yhteistyökumppaneiden tai asiakkaiden toiminnassa tai heidän kanssaan tehtävässä yhteistyössä? Millaisia muutoksia olen havainnut?
- Kuunnellaanko meillä kaikkien näkemyksiä?