



Tekoäly asiantuntijatyöpaikoilla – tietoa, ratkaisuja ja visioita

Pyydämme sinua osallistumaan Työterveyslaitoksen tutkimukseen *Tekoäly asiantuntijatyöpaikoilla – tietoa, ratkaisuja ja visioita*, jossa selvitetään generatiivisen tekoälyn käytön vaikutuksia asiantuntijatyöpaikoilla ja -työssä. Osallistuminen tutkimukseen on vapaaehtoista.

Miksi tutkimus tehdään?

Generatiiviseen tekoälyyn liittyy mahdollisuuksien lisäksi monia riskejä. Generatiivisen tekoälyn hyödyntäminen työn tuottavuutta ja asiantuntijatyön mielekkyyttä edistävällä tavalla edellyttää työpaikoilta uudenlaista osaamista ja ymmärrystä. *Tekoäly asiantuntijatyöpaikoilla* -hankkeen tavoitteena on:

1. Ymmärtää generatiivisen tekoälyn käytön nykyisiä ja tulevia vaikutuksia asiantuntijatyöpaikoilla ja -työssä.
2. Selvittää generatiivisen tekoälyn käytön yhteyksiä työn hallintaan, merkityksellisyyteen ja hyvinvointiin eri aloilla ja eri uravaiheessa.
3. Kartoittaa tekoälyä hyödyntävän asiantuntijatyön pidemmän aikavälin kehitysmahdollisuuksia ja sen työpaikka- ja työelämätasoisia vaikutuksia.

Lisäksi hankkeessa kehitetään tutkimuksen pohjalta ja yhteistyössä organisaatioiden kanssa käytännön työkalu, *Visiot-tiekartta*, joka tukee asiantuntijatyöpaikkoja generatiivisen tekoälyn käyttöönotossa ja käytön visioinnissa.

Osana hanketta toteutetaan kysely finanssialan toimijoille, johon kutsumme sinut osallistumaan. Kysely on suunnattu Finanssiala ry:n, Ammattiliitto Pro ry:n, Palvelualojen Työnantajat PALTA ry:n jäsenille ja Ylemmät Toimihenkilöt YTN ry:n liittoihin kuuluville jäsenille ja FinanssiAkatemiaan kuuluvien oppilaitosten edustajille. Tavoittelemme kyselylle noin 200 vastaajaa. Vastaaminen kyselyyn on täysin vapaaehtoista.

Osallistumalla tutkimukseen autat lisäämään ymmärrystä generatiivisen tekoälyn käytöstä suomalaisilla työpaikoilla ja kerryttämään tietoa käytön vaikutuksista asiantuntijoiden työhön.

Miten tutkimus tehdään?

Tutkimuksessa hyödynnetään sekä valmista aineistoa (Työolotutkimus 2023) että kerätään uutta laadullista ja määrällistä aineistoa. Hankkeessa hyödynnetään seuraavia aineistoja. Kutsumme sinut osallistumaan e-lomakekyselyyn finanssialan toimijoille, jota tämä tutkimustiedote käsittelee.

- **Asiantuntijahaastattelut** (N=10 haastattelua/työpaikka). Haastattelut toteutetaan v. 2025. Yhden haastattelun kesto n. 1,5 h. Haastattelut tehdään työajalla ja ne tallennetaan. Haastattelut voidaan tehdä joko etänä Teamsin välityksellä tai kasvokkain.
- Henkilöstön parissa kerättävä **e-lomakeaineisto**. E-lomakeaineisto kerätään kolme kertaa hankkeen aikana ja sen avulla kerrytetään tietoa muutoksista generatiivisen tekoälyn käytössä ja käytön vaikutuksissa. Kyselyyn voi vastata työajalla. Kyselyyn vastaamisessa menee noin 20 minuuttia.
- **HR:n edustajien ja organisaatioiden johdon haastattelut** (N=2-4/työpaikka). Haastattelut toteutetaan v. 2025. Yhden haastattelun kesto 1,5 h. Haastattelut tehdään työajalla ja ne tallennetaan. Haastattelut voidaan tehdä joko etänä Teamsin välityksellä tai kasvokkain.
- **AI-visiot-kysely** Henry ry:n jäsenille (kyselylinkkiä jaetaan Henry ry:n uutiskirjeissä). Kyselyyn vastaamisessa menee noin 20 minuuttia. Kysely on anonyymi.
- Lisäksi toteutetaan **e-lomakekysely finanssialan toimijoiden parissa**. Kyselylinkkiä levitetään Finanssiala ry:n, Ammattiliitto Pro ry:n, Palvelualojen työnantajat PALTA ry:n ja Ylemmät toimihenkilöt YTN ry:n uutiskirjeissä. Kyselyyn vastaamisessa menee noin 15 minuuttia. Kysely on anonyymi.
- Hankkeessa hyödynnetään myös **Työolotutkimus 2023** (N= n. 4 000) -aineistoa (jossa tarkastelun kohteina on mm. tekoälyn käyttö työssä, työn hallinta, osaaminen, työn merkitys, hyvinvointi, työn imu, toimiala, sp, ikä uravaihe)

Monipuolinen aineisto ja monimenetelmällinen (sekä laadullista että määrällistä aineistoa hyödyntävä lähestymistapa) varmistaa, että saamme hyvän kuvan tutkittavasta ilmiöstä. Keräämällä e-lomakeaineistoa kohdeorganisaatioissa kolme kertaa hankkeen aikana pystymme arvioimaan myös hankkeen aikana (1.9.2024– 28.2.2027) tapahtuvia muutoksia.

Vastaamalla finanssialan toimijoille suunnattuun e-lomakekyselyyn suostut osallistumaan tutkimukseen.

Mitä tietoja kerätään?

Finanssialan toimijoille suunnattu kysely on anonyymi eli siinä ei kerätä henkilötietoja. Kyselyssä kartoitetaan generatiivisen tekoälyn käyttöä vastaajien organisaatioissa ja käytön vaikutuksia sekä generatiivisen tekoälyn käyttöön liittyviä tavoitteita ja tulevaisuuden näkymiä. Kyselyssä kerätään taustatietoja ja mielipidetietoja, jotka saadaan tutkittavilta itseltään.

Kuka tekee tutkimuksen?

Tutkimuksen toteuttaa Työterveyslaitos ja sitä rahoittaa Työsuojelurahasto ja Työterveyslaitos. Hankkeen kohdeorganisaatioina ovat seuraavat työpaikat, joiden henkilöstön parissa kerätään tutkimusaineistoa: Fondia Oyj, Nitor Group Oy, Psycon Oy, Solita Oy ja Yleisradio Oy. Lisäksi hankkeessa tehdään yhteistyötä Henry ry:n kanssa, joiden jäsenistön parissa kerätään AI-visio-kyselyaineistoa ja Finanssiala ry:n kanssa, joka koordinoi finanssialan toimijoille suunnatun kyselyn levittämistä.

Tutkimuksessa syntyvän tulosaineiston omistusoikeus kuuluu Työterveyslaitokselle.

Milloin tutkimus tehdään?

Tutkimus alkoi 1.9. 2024 ja päättyy 28.2.2027.

Kysyttävää? Ota
yhteyttä meihin!



Kirsi Yli-Kaitala

tutkimuksen vastuullinen johtaja

Työterveyslaitos

+358 43 824 8585

kirsi.yli-kaitala@ttl.fi

Tutustu hankkeeseen osoitteessa: <https://www.ttl.fi/tutkimus/hankkeet/tekoaly-asiantuntijatyopaikoilla-tietoa-ratkaisuja-ja-visioita>.

TUTKIMUSHANKETTA RAHOITTAJIA:



Työsuojelurahasto

Arbetskyddsfonden

The Finnish Work Environment Fund

Lisätietoa tutkimukseen osallistumisesta ja tietosuojasta

Haluatko osallistua vapaaehtoiseen tutkimukseen

Työterveyslaitos on suomalainen työhyvinvoinnin asiantuntija. Teemme paljon tieteellistä tutkimusta. Sinua on pyydetty osallistumaan tieteelliseen tutkimukseen nimeltä "Tekoäly asiantuntijatyöpaikoilla – tietoa, ratkaisuja ja visioita".

Tutkimukseen osallistuminen on sinulle täysin vapaaehtoista ja voit kieltäytyä osallistumasta tutkimukseen. Voit myös tutkimuksen aikana milloin tahansa keskeyttää osallistumisen ja jättää kyselyyn vastaamisen kesken. Koska kysely on anonyymi, annettua vastausta ei voida tunnistaa aineistosta eikä perua. Älä laita henkilötietoja kyselyn avokysymyksiin anonymiteetin säilyttämiseksi.

Jos keskeytät tai perut osallistumisesi tutkimukseen, käytämme siihen asti kerättyä tietoa tutkimuksessa. Jo tehtyjä analyyseja ei kuitenkaan pystytä peruuttamaan. Keskeyttäminen tai osallistumisen peruminen missä tahansa tutkimuksen vaiheessa ennen sen päättymistä ei vaikuta kohteluusi millään tavalla nyt tai tulevaisuudessa.

Tietojen käsittely ja tutkimustulosten raportointi

Käsitlemme tietojasi lainmukaisesti, turvallisesti ja luottamuksellisesti. Käytämme aineistoja vain tieteelliseen tutkimukseen.

Käytämme IT-palveluntarjoajia, jotka tarjoavat meille tekniset ratkaisut tietojen käsittelyä varten.

Teemme aineistosta tieteellisiä julkaisuja ja muita tutkimukseen liittyviä julkaisuja kuten tiedotteita. Voimme antaa raportin työstä tutkimuksen rahoittajalle ja työpaikalle.

Raportoimme tulokset siten, että yksittäisiä osallistujia ei ole mahdollista tunnistaa.

Aineiston säilytys, luovutukset ja jatkokäyttö

Kansallisarkisto on määrännyt Työterveyslaitoksen tutkimusaineistot henkilötietoineen pysyvästi säilytettäviksi.

On mahdollista, että aineistoa käytetään myöhemminkin tutkimukseen. Aineistoa voidaan luovuttaa myös muille tutkimusta tekeville tahoille lain sallimilla tavoilla.

Ota yhteyttä tarvittaessa

Jos sinulla on kysymyksiä tai haluat käyttää henkilötietoihin liittyviä oikeuksiasi, ota yhteyttä tutkimuksen vastuuhenkilöön tai tietosuojavastaavaan. Annamme mielellämme lisätietoja:

Rekisterinpitäjä

Työterveyslaitos
PL 40
00032 Työterveyslaitos
p. 030 4741 (vaihde)

Tutkimuksen vastuhenkilö

Kirsi Yli-Kaitala, VTM, erityisasiantuntija
Topeliuksenkatu 41 b
00250 Helsinki
p. 043 824 8585
kirsi.yli-kaitala@ttl.fi

Työterveyslaitoksen tietosuojavastaava

p. 030 474 2429
tsv@ttl.fi
<https://www.ttl.fi/tietosuoja>