

# Esihenkilötyön kehityskartta (asumispalvelu-organisaatio)

**A Työn sisältö ja tarkoitus nyt**

- Yksikön toiminnan ja talouden johtaminen ja kehittäminen
- Henkilöstöjohtaminen
- Yhteistyö omaisten ja läheisten kanssa
- Palveluiden markkinointi
- Asiakkaan palveluprosessien kehittäminen



**NYKYINEN TOIMINTAMALLI**  
Perinteiset, totut johtamiskäytännöt

**A Toimintatavat nyt**

- Tehtäväkuvausten mukainen toiminta
- Henkilöstön osallistaminen toiminnan kehittämiseen
- Läheltä kasvokkain johtaminen ja osallistuminen tekemiseen
- Tapaamiset läheisten ja sidosryhmien kanssa kasvokkain ja etänä

**B Lähitulevan toimintatavat**

- Valmentava johtaminen ja itseohjautuvuus, osaamisen johtaminen
- Yhteiskehittäminen työyhteisön, asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa
- Digi: Yhteentoimivat ohjelmat, digitaalinen viestintä, tekoälyn hyödyntäminen



**UUSI TOIMINTAMALLI**  
Yhteiskehittäen asiakaslähtöinen digiloikka

**B Lähitulevan työn sisältö ja tarkoitus**

- Dokumentaation ja järjestelmien kehittäminen
- Henkilöstön sitouttaminen ja osaavien työntekijöiden houkuttelu
- Aktiivinen markkinointi koventuneessa kilpailutilanteessa
- Tiivis sidosryhmäyhteistyö
- Uusien palveluiden kehittäminen asiakkaiden kanssa asiakkaiden tarpeiden monipuolistuessa