



Sosiaalisesti kestävä digitaalisen ja tekoälymuutoksen johtaminen yhteisarvioinnin keinoin (MANAGE-AI)

Digitalisaatio ja tekoäly ovat muuttamassa sosiaali- ja terveyspalveluja niin työn kuin asiakkaiden näkökulmista. Tutkimme näiden uusien teknologisten välineiden vaikutuksia työhön ja palveluihin. Tutkimuksen tuloksena syntyy teknologioita arvioiva käytäntö, minkä avulla sekä asiakkaiden että työntekijöiden kokemukset tulevat kuulluksi teknologian kehittäjille. Kutsumme sinut osallistumaan VTT:n ja Työterveyslaitoksen yhdessä tekemään tutkimukseen, jotta saamme asiakkaiden näkökulman esiin.

Mistä hankkeessa on kyse?

Tutkimuksen tavoitteena on kehittää tapoja arvioida digitaalisten ja tekoälyä sisältävien palveluiden vaikutuksia työhön sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämiseen. Tutkimuksessa kerätään tietoa teknologioiden kehittäjiltä, sosiaali- ja terveydenhoidon ammattilaisilta sekä asiakkailta. Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Tutkimus edistää hyvää digitaalista ja tekoälymuutosta Suomessa.

Tutkimuksen tavoitteena on

- tutkia, arvioida ja ennakoida digi- ja tekoälyinnovaatioiden työhön liittyviä vaikutuksia sosiaali- ja terveysalalla

19.6.2025

- auttaa teknologian kehittäjä- ja käyttäjäorganisaatioita parantamaan palveluiden asiakaskokemusta ja ylläpitää hoitotyö mielekkäänä
- lisätä kehittäjien ja käyttöönottajien ymmärrystä EU lainsäädännön vaatimuksista
- tuottaa tietoa digi- ja tekoälymurroksen työelämävaikutuksista

Miten tutkimus tehdään?

Tutkimuksen menetelmänä on uusien teknologioiden tapaustutkimukset sosiaali- ja terveydenhoidossa. Asiakkaita koskevia tiedonkeruumenetelmiä ovat kysely, lyhyet asiakashaastattelut, teknologisen työkalun käyttötilanteiden havainnointi sekä osallistavat arviointityöpajat. Tätä tutkimustiedotetta käytetään kaikissa tutkimuksen vaiheissa. Osallistumissuostumus joko tallennetaan suullisesti tai annetaan kirjallisesti (havainnoinnin tai haastattelun yhteydessä).

Osallistumisestasi yhteen tai useampaan tiedonkeruumuotoon sovitaan kanssasi.

Kysely: Toteutamme kyselyn, jossa kysytään kokemuksia tekoäly- tai digitaalisen palvelun käytöstä. Toimitamme kyselyn sosiaali- ja terveysorganisaation asiakkaille, jotka ovat parhaillaan tekoälyn tai digitaalisen palvelun käyttäjiä. Linkki kyselyyn toimitetaan palvelun käytön yhteydessä. Kyselyyn vastaaminen vie 20–30 minuuttia. Vastaamalla kyselyyn suostut osallistumaan tähän tutkimukseen.

Haastattelut: Kukin asiakashaastattelu kestää noin puolen tunnin ajan ja se toteutetaan kasvokkain tai Teamsilla, haastateltavalle sopivana ajankohtana. Asiakkaiden yhteystiedot on saatu asiakasta palvelueltamme ammattilaiselta. Varaamme haastattelua varten rauhallisen tilan. Kysymme haastattelussa nimen ja keskustelemme tekoäly- ja/tai digitaalisen sovelluksen käyttökokemuksista. Haastattelu nauhoitetaan.

Havainnointi: Havainnoimme uuden teknologisen työkalun käyttötilanteita, joissa olet asiakkaana mukana fyysisesti tai etänä. Pyydämme terveydenhuollon henkilöstöä informoimaan sinua havainnoinnista etukäteen ja kysymään mahdollisuutta havainnoinnille. Jos annat tähän luvan kerromme tutkimuksesta lyhyesti havainnointitilanteen alussa ja pyydämme suostumuksesi osallistua tutkimukseen. Jos et anna suostumusta, havainnointia ei toteuteta. Mikäli annat suostumuksesi, havainnointi videoidaan ja tutkija tekee tilanteesta muistiinpanoja. Kohdistamme kameran vain ammattilaiseen, mutta äänesi tulee mukaan tallenteelle. Havainnointi tapahtuu vain yhdessä asiakaspalvelutilanteessa.

Työpajat: Haastattelut ja havainnoinnit analysoidaan tutkimusaineistoina ja niistä tehdään yhteenvetoja työpajoihin. Työpajoihin kutsumme haastatteluihin osallistuneita ammattilaisia sekä mahdollisesti joitain asiakkaita jokaisen tapaustutkimuksen osalta. Työpajoissa keskustellaan uusien digi- ja tekoälytyökalujen vaikutuksista työhön ja palveluihin. Tutkimuksen tulosten merkitystä yleisemmin työelämän käyttöön pohditaan hankkeen ohjausryhmän kanssa.

Mitä tietoa kerätään?

Keräämme tutkimuksessa tietoa siitä, miten käyttöönotetut digi- ja tekoälyvälineet ovat muuttaneet työtä ja sosiaali- ja terveystalveta. Olemme myös kiinnostuneita miten uudet välineet vaikuttavat sinun kokemukseesi asiakkaana. Keräämme haastattelun yhteydessä nimesi ja kokemuksiasi palvelussa asioimisesta. Havainnointisi ja haastattelusi yhteydessä saatamme nähdä tai kuulla sinua koskevia terveystietoja ja niitä voi tallentua tutkimusaineistoomme, mutta emme käytä niitä tutkimusanalyysissä. Tutkimusjulkaisuissa ei yksittäisiä henkilöitä voi tunnistaa.

Kuka tekee tutkimuksen?

Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy vetää hanketta ja Työterveyslaitos on tutkimuskumppani. He omistavat kerättävän aineiston. Tutkimusta rahoittavat Business Finland, VTT, Työterveyslaitos sekä kuusi teknologia- tai palvelukonseptointiyritystä: Teamcare, Avaintec, HippocrAltes, Diktamen, Sociala ja Istekki.

Kuusi teknologia- tai palvelukonseptointiyritystä ja yhdeksän sosiaali- ja terveysalan käyttäjäorganisaatiota ovat aineiston keruun kohteita sekä yhteisen arviointikäytännön kokeilijoita ja tulevia hyödyntäjiä. Lisäksi hankkeeseen osallistuu kuusi isoa yritystä, jotka osallistuvat arviointimallin kehittelyyn laajemmin työelämän käyttöön. Hankkeeseen osallistuu myös digitaalista ja tekoälymuutosta edistäviä tahoja, jotka auttavat levittämään tutkimuksen tuloksia laajemmin työelämän käyttöön.

Milloin tutkimus tehdään?

Tutkimus alkaa 1.6.2025 ja päättyy 31.5.2028. Tutkimuksen aineistoa säilytetään VTT:ssä ja käytetään tieteellisten julkaisujen materiaalina 2033 asti ja aineistoa tullaan käyttämään saman aihepiirin tutkimuksessa vuosina 2026–2034. Kysymme suostumusta näihin tutkimuksiin suostumuslomakkeessa.

Kysyttävää? Ota
yhteyttä meihin!



Maria Merisalo, erikoistutkija
Konsortion projektipäällikkö
VTT
+358 44 555 1233
etunimi.sukunimi@vtt.fi

Eveliina Saari, johtava tutkija
Projektipäällikkö, Työterveyslaitos
+358 30 474 2712
etunimi.sukunimi@ttl.fi

Tutustu hankkeeseen osoitteessa: [Sosiaalisesti kestävä digitaalisen ja tekoälymuutoksen johtaminen yhteisarvioinnin keinoin – MANAGE-AI | Työterveyslaitos](#)

Hankkeen tietosuojainformaatio: https://www.ttl.fi/sites/default/files/2025-10/tietosuojainformaatio_manage-ai-hanke.pdf

TUTKIMUSHANKETTA RAHOITTAVAT:

Boosted by
**BUSINESS
FINLAND**



Työterveyslaitos

Lisätietoa tutkimukseen osallistumisesta ja tietosuojasta

Haluatko osallistua vapaaehtoiseen tutkimukseen

VTT edistää teknologian hyödyntämistä ja kaupallistamista elinkeinoelämässä ja yhteiskunnassa. Työterveyslaitos on suomalainen työhyvinvoinnin asiantuntija. Teemme paljon tieteellistä tutkimusta. Sinua on pyydetty osallistumaan tieteelliseen tutkimukseen nimeltä ”Sosiaalisesti kestävä digitaalisen ja tekoälymuutoksen johtaminen yhteisarvioinnin keinoin kehittäjä- ja käyttäjäorganisaatioiden välillä”

Tutkimukseen osallistuminen on sinulle täysin vapaaehtoista ja voit kieltäytyä osallistumasta tutkimukseen. Voit myös tutkimuksen aikana milloin tahansa keskeyttää osallistumisen, esimerkiksi jättää kyselyyn tai haastatteluun vastaamisen kesken. Voit myös perua osallistumisesi tutkimukseen, jolloin sinuun ei olla enää yhteydessä.

Jos keskeytät tai perut osallistumisesi tutkimukseen, käytämme siihen asti kerättyä tietoa tutkimuksessa. Jos haluat, että emme käytä tietojasi tutkimuksessa, voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Tämä tarkoittaa, että tietojasi ei enää käytetä tutkimuksessa, vaan ne siirretään pysyvästi säilytykseen Työterveyslaitoksen arkistoon. Jo tehtyjä analyyseja ei kuitenkaan pystytä peruuttamaan.

Henkilötietojen käsittelytarkoitus ja oikeusperuste

Tässä tutkimuksessa käsitellään henkilötietoja. Käsittelemme henkilötietoja tutkimuksen laatimiseksi ja toteuttamiseksi. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on yleisen edun mukainen tieteellinen tutkimus.

Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä eli pyytää, että henkilötietojasi ei käytetä tutkimuksessa. Tällöin henkilötiedot siirretään pois tutkimuskäytöstä pysyvästi säilytykseen Työterveyslaitoksen arkistoon.

Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihin ja tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot sekä saada tiedoista jäljennös. Sinulla on oikeus pyytää tietojen oikaisemista. Sinulla on myös oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista. Lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojaan valvontaviranomaiselle.

Voimme toteuttaa oikeudet, jos meillä on tarpeeksi sellaista henkilötietoa, josta voimme tunnistaa sinut. VTT ja Työterveyslaitos ovat aineiston osalta yhteisrekisterinpitäjiä. Ota yhteyttä ensisijaisesti VTT:n tietosuojavastaavaan, jos haluat käyttää henkilötietoihin liittyviä oikeuksiasi. VTT:n tietosuojaan lisätiedot ja yhteystiedot löytyvät tiedotteen lopusta.

Tietoja käsitellään turvallisesti

Käsitlemme tietojasi lainmukaisesti, turvallisesti ja luottamuksellisesti. Käytämme aineistoja vain tieteelliseen tutkimukseen. Emme siirrä henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Käytämme IT-palveluntarjoajia, jotka tarjoavat meille tekniset ratkaisut tietojen käsittelyä varten. Henkilötietoja käsitellään kullekin tiedolle soveltuvassa ja tietoturvalisessä IT-palvelussa. VTT:llä ja Työterveyslaitoksella on sopimukset kunkin IT-palveluntarjoajan kanssa ja henkilötietojen käsittelyn ehdoista ja vaatimuksista on sovittu. Käytämme myös palveluntarjoajia, jotka muuttavat äänitallenteet tekstiksi. Saat halutessasi lisätietoa palveluntarjoajista tutkimuksen vastuuhenkilöltä tai tietosuojavastaavalta.

Tutkimustulosten raportointi

Teemme aineistosta tieteellisiä julkaisuja ja muita tutkimukseen liittyviä julkaisuja kuten tiedotteita. Voimme antaa raportin työstä tutkimuksen rahoittajalle ja työpaikalle. Raportoimme tulokset siten, että yksittäisiä osallistujia ei ole mahdollista tunnistaa. Emme anna yksittäistä työntekijää tai asiakasta koskevia tietoja työnantajalle.

Aineiston säilytys, luovutukset ja jatkokäyttö

VTT ja Työterveyslaitos ovat aineiston osalta yhteisrekisterinpitäjiä. Molemmat organisaatiot osallistuvat tutkimusaineiston keräämiseen ja käsittelyyn. Aineisto säilytetään VTT:ssä vuoden 2033 loppuun asti. Kansallisarkisto on määrännyt Työterveyslaitoksen tutkimusaineistot henkilötietoineen pysyvästi säilytettäväksi. Tämän vuoksi tutkimuksen päätyttyä säilytämme aineiston ja henkilötiedot pysyvästi Työterveyslaitoksen arkistossa. On mahdollista, että aineistoa käytetään myöhemminkin tutkimukseen. Aineistoa voidaan luovuttaa myös muille tutkimusta tekeville tahoille lain sallimilla tavoilla. Jatkokäytöstä informoidaan tarvittaessa ja mahdollisuuksien mukaan henkilökohtaisesti, Työterveyslaitoksen verkkosivuilla tai muiden tutkimusta tekevien tahojen kautta.

Jos sinulla on kysymyksiä tai haluat käyttää henkilötietoihin liittyviä oikeuksiasi, ota yhteyttä tutkimuksen vastuuhenkilöön tai ensisijaisesti VTT:n tietosuojavastaavaan. Annamme mielellämme lisätietoja.

Rekisterinpitäjä	Tutkimuksen vastuuhenkilöt	VTT:n tietosuojavastaava
Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy p. 020 722 111 (vaihde) ja Työterveyslaitos PL 40 00032 Työterveyslaitos p. 030 4741 (vaihde)	Maria Merisalo, FT, erikoistutkija, Teknologian tutkimuskeskus VTT oy, 02044 VTT. p. 044 555 1233 maria.merisalo@vtt.fi ja Eveliina Saari, FT Dos., johtava tutkija, Työterveyslaitos PL 40, Topeliuksenkatu 41 B 00032 Työterveyslaitos p. 030 4742712 eveliina.saari@ttl.fi	Tietosuojavastaavan yhteystiedot: Osoite: Tietosuojavastaava, Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy, Kirjaamo, Kivimiehentie 3, 02150 Espoo Sähköposti: tietosuoja@vtt.fi (tietosuojavastaava(t), tietosuoja-asiantuntija(t) ja turvallisuuspäällikkö) https://www.vttresearch.com/fi/tietosuoja-ja-saavutettavuus https://www.ttl.fi/tietosuoja/tieteellisten-tutkimusten-ja-kehittamishankkeiden-rekisterien-tietosuoja