



Ledning av en socialt hållbar digital och AI-baserad omställning genom gemensam utvärdering (MANAGE-AI)

Digitaliseringen och artificiell intelligens håller på att förändra social- och hälsovårdstjänsterna ur såväl arbetets som kundernas synvinkel. Vi undersöker hur dessa nya teknologiska verktyg påverkar arbetet och tjänsterna. Forskningen resulterar i en modell som utvärderar teknologin och med hjälp av vilken både kunderna och arbetstagarna får sin röst hörd hos teknologiutvecklarna. Vi bjuder in dig att delta i VTT:s och Arbetshälsoinstitutets gemensamma studie för att få fram kundernas perspektiv.

Vad handlar projektet om?

Målet med studien är att utveckla sätt att utvärdera hur digitala tjänster och tjänster som utnyttjar artificiell intelligens påverkar arbetet samt ordnandet av social- och hälsovårdstjänster. I studien samlas information in från teknologiutvecklare, yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården samt kunder. Det är frivilligt att delta i studien. Studien främjar en god digital och AI-driven omställning i Finland.

Målet med studien är att

- undersöka, utvärdera och förutse arbetsrelaterade effekter av digitala och AI-baserade innovationer inom social- och hälsovårdssektorn

19.6.2025

- hjälpa teknologiutvecklare- och användarorganisationer att förbättra tjänsternas kundupplevelse och upprätthålla ett meningsfullt vårdarbete
- öka utvecklarnas och användarnas kunskap om EU-lagstiftningens krav
- producera information om hur digitalisering och AI-omställningen påverkar arbetslivet

Hur genomförs studien?

Forskningsmetoden är fallstudier med nya teknologier inom social- och hälsovården. Datainsamlingen som gäller kunderna omfattar enkäter, korta kundintervjuer, observationer av situationer där ett teknologiskt verktyg används samt inkluderande utvärderingsworkshoppar. Detta forskningsmeddelande används i alla skeden av studien. Samtycket till deltagande sparas antingen muntligt eller ges skriftligt (i samband med observation eller intervju).

Man kommer att avtala med dig om ditt deltagande i en eller flera datainsamlingsformer.

Enkät: Vi genomför en enkät där vi frågar efter erfarenheter av användningen av en AI-driven eller digital tjänst. Vi skickar enkäten till sådana social- och hälsovårdsorganisationens kunder som för närvarande använder AI-drivna eller digitala tjänster. Länken till enkäten skickas i samband med att tjänsten används. Det tar 20–30 minuter att besvara enkäten. Genom att besvara enkäten samtycker du till att delta i denna studie.

Intervjuer: Varje kundintervju tar cirka en halv timme och genomförs ansikte mot ansikte eller via Teams vid en tidpunkt som passar personen som intervjuas. Kundernas kontaktuppgifter har erhållits av en yrkesutbildad person som betjänat kunden. Vi reserverar ett lugnt utrymme för intervjun. I intervjun frågar vi efter namn och diskuterar erfarenheterna av att använda AI-applikationen och/eller den digitala applikationen. Intervjun spelas in.

Observation: Vi observerar situationer där ett nytt teknologiskt verktyg används och där du som kund deltar fysiskt eller på distans. Vi ber hälso- och sjukvårdspersonalen informera dig om observationen på förhand och fråga om möjligheten till observation. Om du ger tillstånd till detta berättar vi kort om studien i början av observationssituationen och ber om ditt samtycke till att delta i studien. Om du inte ger ditt samtycke genomförs ingen observation. Om du ger ditt samtycke spelas observationen in på video och forskaren gör anteckningar om situationen. Vi riktar kameran endast på den yrkesutbildade personen, men din röst kommer att höras på inspelningen. Observationen sker endast i en kundservicesituation.

Workshoppar: Intervjuerna och observationerna analyseras som forskningsmaterial och sammanfattas för workshoppar. Till workshopparna bjuder vi in yrkesutbildade personer som deltagit i intervjuerna samt eventuellt vissa kunder för varje fallstudie. I workshopparna diskuteras hur de nya AI-drivna och digitala verktygen påverkar arbetet och tjänsterna. Forskningsresultatens mer allmänna betydelse för arbetslivet övervägs tillsammans med projektets styrgrupp.

Vilka uppgifter samlas in?

I studien samlar vi in information om hur de digitala och AI-drivna verktygen har förändrat arbetet och social- och hälsovårdstjänsterna. Vi är också intresserade av hur de nya verktygen påverkar din upplevelse som kund. I samband med intervjun samlar vi in ditt namn och dina erfarenheter av att uträtta ärenden i tjänsten. I samband med observationen och intervjun kan vi se eller höra

hälsouppgifter om dig och de kan sparas i vårt forskningsmaterial, men vi använder dem inte i forskningsanalyserna. Enskilda personer kan inte identifieras i forskningspublikationer.

Vem genomför studien?

Teknologiska forskningscentralen VTT Ab leder projektet och Arbetshälsoinstitutet är en forskningspartner. De äger det material som samlas in. Studien finansieras av Business Finland, VTT, Arbetshälsoinstitutet samt sex teknologi- eller servicekonceptföretag: Teamcare, Avaintec, HippocrAltes, Diktamen, Sociala och Istekki.

Sex teknologi- eller servicekonceptföretag och nio användarorganisationer inom social- och hälsovården är objekt för insamlingen av material samt testare och framtida användare av den gemensamma utvärderingsmodellen. I projektet deltar dessutom sex stora företag som deltar i att utveckla utvärderingsmodellen för arbetslivets bruk i större utsträckning. I projektet deltar också aktörer som främjar digitaliseringen och den AI-drivna omställningen och som hjälper till att sprida forskningsresultaten till arbetslivet i större utsträckning.

När genomförs studien?

Studien inleds 1.6.2025 och avslutas 31.5.2028. Forskningsmaterialet förvaras i VTT och används som material för vetenskapliga publikationer fram till 2033. Materialet kommer att användas i forskning inom samma ämnesområde 2026–2034. Vi ber om samtycke till dessa studier på samtyckesblanketten.

Frågor? Kontakta oss!



Maria Merisalo, specialforskare
Konsortiets projektchef
VTT
+358 44 555 1233
fornamn.efternamn@vtt.fi

Eveliina Saari, ledande forskare
Projektchef, Arbetshälsoinstitutet
+358 30 474 2712
fornamn.efternamn@ttl.fi

Bekanta dig med projektet på adressen: <https://www.ttl.fi/sv/forskning/projekt/ledning-av-en-socialt-hallbar-digital-och-ai-baserad-omstallning-genom-gemensam-utvardering-manage>

Projektets dataskyddsinformation: <https://www.ttl.fi/sv/dataskyddspolicy/dataskydd-forforskning-och-projekt/dataskyddsmiddelnde-ledning-av-en-socialt-hallbar-digital-och-ai-baserad-omstallning-genom-gemensam>

FORSKNINGSPROJEKTET FINANSIERAS AV:

Boosted by
**BUSINESS
FINLAND**



Työterveyslaitos

Mer information om deltagande i studien och dataskydd

Vill du delta i den frivilliga studien

VTT främjar utnyttjandet och kommersialiseringen av teknologi i näringslivet och samhället. Arbetshälsoinstitutet är en finländsk expert på arbetshälsa. Vi bedriver mycket vetenskaplig forskning. Du har ombetts att delta i en vetenskaplig studie som heter "Att leda den digitala och AI-drivna omställningen på ett socialt hållbart sätt genom gemensam utvärdering mellan teknologiutvecklare och användarorganisationer"

Det är helt frivilligt för dig att delta i studien och du kan vägra att delta. Du kan också när som helst under studien avbryta deltagandet, till exempel lämna besvarandet av enkäten eller intervjun på hälft. Du kan också återkalla ditt deltagande i studien, varvid du inte längre kontaktas.

Om du avbryter eller återkallar ditt deltagande i studien använder vi de uppgifter som fram till dess samlats in i studien. Om du vill att vi inte ska använda dina uppgifter i studien kan du motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter. Detta innebär att dina uppgifter inte längre används i studien, utan överförs till Arbetshälsoinstitutets arkiv för varaktig förvaring. Analyser som redan gjorts kan dock inte återkallas.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund

I denna studie behandlas personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter för att utarbeta och genomföra studien. Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är vetenskaplig forskning av allmänt intresse.

Den registrerades rättigheter

Du har rätt att motsätta dig behandlingen av personuppgifter, dvs. begära att dina personuppgifter inte används i studien. Då överförs personuppgifterna från forskningsanvändning till Arbetshälsoinstitutets arkiv för varaktig förvaring.

Du har rätt att få tillgång till uppgifterna och kontrollera dina personuppgifter samt få en kopia av uppgifterna. Du har rätt att begära att uppgifterna korrigeras. Du har också rätt att begära att behandlingen begränsas. Dessutom har du rätt att lämna in ett klagomål om behandlingen av personuppgifter till tillsynsmyndigheten för dataskydd.

Vi kan förverkliga rättigheterna om vi har tillräckligt med personuppgifter från vilka vi kan identifiera dig. VTT och Arbetshälsoinstitutet är gemensamt personuppgiftsansvariga för materialet. Kontakta i första hand VTT:s dataskyddsombud om du vill utöva dina rättigheter i anslutning till dina personuppgifter. Mer information om VTT:s dataskydd och kontaktuppgifter finns i slutet av meddelandet.

Uppgifterna behandlas på ett säkert sätt

Vi behandlar dina uppgifter lagenligt, säkert och konfidentiellt. Vi använder materialet endast för vetenskaplig forskning. Vi överför inte personuppgifter utanför EU/EES-området. Vi använder IT-tjänsteleverantörer som erbjuder oss tekniska lösningar för behandlingen av uppgifterna. Personuppgifterna behandlas i en datasäker IT-tjänst som lämpar sig för varje uppgift. VTT och Arbetshälsoinstitutet har ingått avtal med varje IT-tjänsteleverantör och man har kommit överens om villkoren och kraven för behandlingen av personuppgifter. Vi använder också tjänsteleverantörer som omvandlar ljudinspelningarna till text. Om du vill får du mer information om tjänsteleverantörerna av studiens ansvarsperson eller dataskyddsombudet.

Rapportering av forskningsresultaten

Vi gör vetenskapliga publikationer och andra till studien relaterade publikationer, såsom meddelanden, av materialet. Vi kan ge en rapport om arbetet till forskningens finansiär och arbetsplatsen. Vi rapporterar resultaten så att enskilda deltagare inte kan identifieras. Vi ger inte uppgifter om enskilda arbetstagare eller kunder till arbetsgivaren.

Förvaring, utlämnande och fortsatt användning av materialet

VTT och Arbetshälsoinstitutet är gemensamt personuppgiftsansvariga för materialet. Båda organisationerna deltar i insamlingen och behandlingen av forskningsmaterialet. Materialet förvaras i VTT fram till slutet av 2033. Riksarkivet har bestämt att Arbetshälsoinstitutets forskningsmaterial och personuppgifter ska förvaras varaktigt. Därför förvarar vi materialet och personuppgifterna varaktigt i Arbetshälsoinstitutets arkiv efter att studien avslutats. Det är möjligt att materialet även senare används för forskning. Materialet kan också lämnas ut till andra aktörer som bedriver forskning på det sätt som lagen tillåter. Om fortsatt användning informeras vid behov och i mån av möjlighet personligen, på Arbetshälsoinstitutets webbplats eller via andra instanser som bedriver forskningen.

Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter i anslutning till personuppgifter ska du kontakta studiens ansvarsperson eller i första hand VTT:s dataskyddsombud. Vi ger gärna mer information.

Personuppgiftsansvarig	Forskningens ansvarspersoner	VTT:s dataskyddsombud
Teknologiska forskningscentralen VTT Ab tfn 020 722 111 (växel) och Arbetshälsoinstitutet PB 40 00032 Arbetshälsoinstitutet tfn 030 4741 (växel)	Maria Merisalo, FD, specialforskare, Teknologiska forskningscentralen VTT Ab, 02044 VTT, tfn 044 555 1233 maria.merisalo@vtt.fi och Eveliina Saari, FD Doc., ledande forskare, Arbetshälsoinstitutet PB 40, Topeliusgatan 41 B 00032 Arbetshälsoinstitutet tfn 030 4742712 eveliina.saari@ttl.fi	Dataskyddsombudets kontaktuppgifter: Adress: Dataskyddsombud, Teknologiska forskningscentralen VTT Ab, Registratorskontoret, Stenkarlsvägen 3, 02150 Esbo E-post: tietosuoja@vtt.fi (dataskyddsansvarig(a), dataskyddsexpert(er) och säkerhetschef) https://www.vttresearch.com/fi/tietosuoja-ja-saavutettavuus https://www.ttl.fi/sv/dataskyddspolicy/register-over-vetenskapliga-forsknings-och-utvecklingsprojekt

