



Ledning av en socialt hållbar digital och AI-baserad omställning genom gemensam utvärdering (MANAGE-AI)

Digitaliseringen och artificiell intelligens (AI) öppnar möjligheter att förenkla och effektivisera arbetsprocesserna. När artificiell intelligens och digitala lösningar tas i bruk inom människoorienterade branscher såsom social- och hälsovårdstjänster är det viktigt att öka förståelsen för hur de påverkar arbetet och arbetets meningsfullhet och etiska utgångspunkter. Vi ber dig delta i Teknologiska forskningscentralen VTT Ab:s och Arbetshälsoinstitutets gemensamma projekt där man undersöker effekterna av AI-drivna och digitala innovationer på arbetslivet och utvecklar en utvärderingsmodell som stöd för ibruktagandet av dem.

Vad handlar projektet om?

I projektet skapas ett utvärderingsverktyg (process och utvärderingsram) som stöd för utvecklingen av AI-drivna och digitala innovationer, ledningen och ibruktagandet av dem inom social- och hälsovården samt i större utsträckning för användning inom arbetslivet. I studien samlas information in från teknologiutvecklare, yrkesutbildade personer som använder en ny AI-driven eller digital lösning samt i mån av möjlighet från kunder vars situation användningen av det nya verktyget anknyter till. Det är frivilligt att delta i studien. Materialet som samlas in, den gemensamma utvecklingen i workshopparna samt den utvärderingsmodell som utvecklas gynnar alla parter i uppbyggandet av en etiskt och socialt hållbar digitalisering och AI-driven omvälvning.

6.8.2025

Målet med studien är att

- undersöka, utvärdera och förutse arbetsrelaterade effekter av digitala och AI-baserade innovationer inom social- och hälsovårdssektorn
- hjälpa teknologiutvecklare och användarorganisationer att förutse hur AI-drivna och digitala innovationer på olika sätt påverkar arbetslivet
- öka teknologiutvecklarnas och användarnas kunskap om kraven i EU:s AI-förordning och hur man bedömer en innovations sociala hållbarhet
- ge arbetslivet tillgång till fördjupad kunskap om hur digitalisering och AI-omställningen påverkar arbetslivet

Hur genomförs studien?

Forskningsmetoden är fallstudier av innovationer i utvecklings- och användarorganisationen. Datainsamlingsmetoderna är enkäter, temaintervjuer (cirka 15/fall), observationer av användningssituationer samt inkluderande utvärderingsworkshoppar där man testar utvärderingsmetoden som utvecklas. All datainsamling sker under deltagarnas arbetstid. Detta forskningsmeddelande används i alla skeden av studien. Samtycket till deltagande sparas antingen muntligt (webbintervjuer, workshoppar, observation) eller ges skriftligt (intervjuer på plats).

Om ditt deltagande i ett eller flera datainsamlingssätt avtalas separat med var och en:

Enkät: Vi genomför en enkät där man kartlägger för både utvecklare- och användarorganisationens del hur den innovation som tagits i bruk påverkar arbetet. Enkäten skickas per e-post till en adress som erhållits av arbetsgivaren till sådana personer som nu eller i framtiden använder AI-drivna och/eller digitala verktyg i sitt arbete. Det tar 20–30 minuter att besvara enkäten. Genom att besvara enkäten samtycker du till att delta i denna studie.

Intervjuer: Varje intervju tar 1–1,5 timmar och genomförs ansikte mot ansikte eller via Teams, under arbetstid. Kontaktuppgifterna till de intervjuade har erhållits av kontaktpersonerna i de organisationer som deltar i studien. Det är bra att reservera ett lugnt utrymme för intervjun. I intervjun frågar vi efter namn, utbildningsbakgrund, arbetsbeteckning, arbetshistoria i korthet och diskuterar erfarenheterna av att använda den AI-drivna och/eller digitala applikationen och dess inverkan på arbetet. Intervjun spelas in.

Observation: De intervjuade tillfrågas om möjligheten att observera arbetet. Med de frivilliga kommer vi överens om en viss tidpunkt för observationer under 1–2 arbetsdagar. Man informerar om observationsdagarna med hjälp av arbetsgemenskapernas chefer. Observationen av användningssituationerna sker genom videoinspelning och efter videoinspelningen ber vi personen kommentera den situation vi valt. Om kunder kommer att vara närvarande fysiskt eller via dator, informerar den yrkesutbildade personen dem om studien på förhand och om personen ger sitt samtycke till den yrkesutbildade personen ber forskaren vid ankomsten till observationssituationen om kundens samtycke muntligen och sparar det som en ljudinspelning. Även om kundernas hälsouppgifter skulle synas eller höras för forskarna, används de inte i forskningsanalyserna. I varje organisation görs observationer i 7–14 timmar.

Workshoppar: Till workshopparna bjuder vi in dem som deltagit i intervjuerna för varje fallstudie. Varje fall bedöms i två workshoppar mellan parterna. I den tredje workshoppen deltar två olika fall för att de

ska kunna lära sig av varandra. Workshopparna genomförs ansikte mot ansikte eller via Teams. Workshopdiskussionerna spelas in som forskningsmaterial och utnyttjas i utvecklingen av den gemensamma utvärderingsmodellen. Varje workshop tar 2–3 timmar. Intervjuerna och observationerna analyseras som forskningsmaterial och sammanfattas för workshoppar.

Styrgruppens workshoppar: I projektets sista skede ordnar vi tre workshoppar där den gemensamma utvärderingsmodellen som utvecklats inom projektet utvecklas tillsammans med styrgruppens deltagare så att den lämpar sig för arbetslivet i större utsträckning. Varje workshop tar 2–3 timmar och genomförs ansikte mot ansikte eller via Teams. I projektets styrgrupp har man i det skede då man ansökt om finansiering rekryterat representanter för fallstudiernas utvecklings- och användarorganisationer samt i större utsträckning organisationer som representerar det finländska arbetslivet och arbetslivspåverkare.

Vilka uppgifter samlas in?

I studien samlar vi in information om hur de digitala och AI-drivna verktygen har förändrat arbetet. Dessutom samlar vi in information om vilka effekter användningen av verktygen har haft för arbetstagarnas produktivitet, arbetets meningsfullhet, kompetensen, arbetspraxisen samt vilka etiska aspekter som är kopplade till användningen av verktygen. Vi är också intresserade av hur de nya verktygen påverkar kunderna. I samband med intervjuerna och enkäterna samlar vi in information av yrkesutbildade personer: namn, arbetsbeteckning, arbetshistoria i korthet samt deras tankar om ovan nämnda teman. I forskningspublikationer använder vi pseudonymer om personer och organisationer och enskilda personer kan inte identifieras.

Vem genomför studien?

Teknologiska forskningscentralen VTT Ab leder projektet och Arbetshälsoinstitutet är en forskningspartner. De äger det material som samlas in. Studien finansieras av Business Finland, VTT, Arbetshälsoinstitutet samt sex teknologi- eller servicekonceptföretag: Teamcare, Avaintec, HippocrAltes, Diktamen, Sociala och Istekki.

Sex teknologi- eller servicekonceptföretag och åtta användarorganisationer inom social- och hälsovården är objekt för insamlingen av material samt testare och framtida användare av den gemensamma utvärderingsmodellen. I projektet deltar dessutom sex stora företag som deltar i att utveckla den omfattande utvärderingsmodellen som gäller den AI-drivna och digitala omvälvningen för användning inom arbetslivet. I projektet deltar också aktörer som främjar digitaliseringen och den AI-drivna omställningen och som hjälper till att sprida forskningsresultaten till arbetslivet i större utsträckning.

När genomförs studien?

Studien inleds 1.6.2025 och avslutas 31.5.2028. Forskningsmaterialet förvaras vid VTT och används som material för vetenskapliga publikationer fram till slutet av 2033 och materialet kommer att användas i forskning inom samma ämnesområde 2026–2034. Vi ber om samtycke till dessa studier på samtyckesblanketten.

Frågor? Kontakta oss!



Maria Merisalo, specialforskare

Konsortiets projektchef

VTT

+358 44 555 1233

fornamn.efternamn@vtt.fi

Eveliina Saari, ledande forskare

Projektchef, Arbetshälsoinstitutet

+358 30 474 2712

fornamn.efternamn@ttl.fi

Bekanta dig med projektet på adressen: <https://www.ttl.fi/sv/forskning/projekt/ledning-av-en-socialt-hallbar-digital-och-ai-baserad-omstallning-genom-gemensam-utvardering-manage>

Projektets dataskyddsinformation: <https://www.ttl.fi/sv/dataskyddspolicy/dataskydd-forforskning-och-projekt/dataskyddsmiddelande-ledning-av-en-socialt-hallbar-digital-och-ai-baserad-omstallning-genom-gemensam>

FORSKNINGSPROJEKTET FINANSIERAS AV:

Boosted by
**BUSINESS
FINLAND**



Työterveyslaitos

Mer information om deltagande i studien och dataskydd

Vill du delta i den frivilliga studien

VTT främjar utnyttjandet och kommersialiseringen av teknologi i näringslivet och samhället. Arbetshälsoinstitutet är en finländsk expert på arbetshälsa. Vi bedriver mycket vetenskaplig forskning. Du har ombetts att delta i en vetenskaplig studie som heter "Att leda den digitala och AI-drivna omställningen på ett socialt hållbart sätt genom gemensam utvärdering mellan teknologiutvecklare och användarorganisationer"

Det är helt frivilligt för dig att delta i studien och du kan vägra att delta. Du kan också när som helst under studien avbryta deltagandet, till exempel lämna besvarandet av enkäten eller intervjun på hälft. Du kan också återkalla ditt deltagande i studien, varvid du inte längre kontaktas.

Om du avbryter eller återkallar ditt deltagande i studien använder vi de uppgifter som fram till dess samlats in i studien. Om du vill att vi inte ska använda dina uppgifter i studien kan du motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter. Detta innebär att dina uppgifter inte längre används i studien, utan överförs till Arbetshälsoinstitutets arkiv för varaktig förvaring. Analyser som redan gjorts kan dock inte återkallas.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter och rättslig grund

I denna studie behandlas personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter för att utarbeta och genomföra studien. Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter är vetenskaplig forskning av allmänt intresse.

Den registrerades rättigheter

Du har rätt att motsätta dig behandlingen av personuppgifter, dvs. begära att dina personuppgifter inte används i studien. Då överförs personuppgifterna från forskningsanvändning till Arbetshälsoinstitutets arkiv för varaktig förvaring.

Du har rätt att få tillgång till uppgifterna och kontrollera dina personuppgifter samt få en kopia av uppgifterna. Du har rätt att begära att uppgifterna korrigeras. Du har också rätt att begära att behandlingen begränsas. Dessutom har du rätt att lämna in ett klagomål om behandlingen av personuppgifter till tillsynsmyndigheten för dataskydd. Vi kan förverkliga rättigheterna om vi har tillräckligt med personuppgifter från vilka vi kan identifiera dig. VTT och Arbetshälsoinstitutet är gemensamt personuppgiftsansvariga för materialet. Kontakta i första hand VTT:s dataskyddsombud om du vill utöva dina rättigheter i anslutning till dina personuppgifter. Mer information om VTT:s dataskydd och kontaktuppgifter finns i slutet av meddelandet.

Uppgifterna behandlas på ett säkert sätt

Vi behandlar dina uppgifter lagenligt, säkert och konfidentiellt. Vi använder materialet endast för vetenskaplig forskning. Vi överför inte personuppgifter utanför EU/EES-området. Vi använder IT-tjänsteleverantörer som erbjuder oss tekniska lösningar för behandlingen av uppgifterna. Personuppgifterna behandlas i en datasäker IT-tjänst som lämpar sig för varje uppgift. VTT och Arbetshälsoinstitutet har ingått avtal med varje IT-tjänsteleverantör och man har kommit överens om villkoren och kraven för behandlingen av personuppgifter. Vi använder också tjänsteleverantörer som omvandlar ljudinspelningarna till text. Om du vill får du mer information om tjänsteleverantörerna av studiens ansvarsperson eller dataskyddsombudet.

Rapportering av forskningsresultaten

Vi gör vetenskapliga publikationer och andra till studien relaterade publikationer, såsom meddelanden, av materialet. Vi kan ge en rapport om arbetet till forskningens finansiär och arbetsplatsen. Vi rapporterar resultaten så att enskilda deltagare inte kan identifieras. Vi ger inte uppgifter om enskilda arbetstagare eller kunder till arbetsgivaren.

Förvaring, utlämnande och fortsatt användning av materialet

VTT och Arbetshälsoinstitutet är gemensamt personuppgiftsansvariga för materialet. Båda organisationerna deltar i insamlingen och behandlingen av forskningsmaterialet. Materialet förvaras i VTT fram till 2033. Riksarkivet har bestämt att Arbetshälsoinstitutets forskningsmaterial och personuppgifter ska förvaras varaktigt. Därför förvarar vi materialet och personuppgifterna varaktigt i Arbetshälsoinstitutets arkiv efter att studien avslutats. Det är möjligt att materialet även senare används för forskning. Materialet kan också lämnas ut till andra aktörer som bedriver forskning på det sätt som

lagen tillåter. Om fortsatt användning informeras vid behov och i mån av möjlighet personligen, på Arbetshälsoinstitutets webbplats eller via andra instanser som bedriver forskningen. Kontakta oss vid behov. Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter i anslutning till personuppgifter ska du kontakta studiens ansvarsperson eller i första hand VTT:s dataskyddsombud. Vi ger gärna mer information:

Personuppgiftsansvarig	Forskningens ansvarspersoner	VTT:s dataskyddsombud
Teknologiska forskningscentralen VTT Ab tfn 020 722 111 (växel) och Arbetshälsoinstitutet PB 40 00032 Arbetshälsoinstitutet tfn 030 4741 (växel)	Maria Merisalo, FD, specialforskare, Teknologiska forskningscentralen VTT Ab, 02044 VTT, tfn 044 555 1233 maria.merisalo@vtt.fi och Eveliina Saari, FD Doc., ledande forskare, Arbetshälsoinstitutet PB 40, Topeliusgatan 41 B 00032 Arbetshälsoinstitutet tfn 030 4742712 eveliina.saari@ttl.fi	Dataskyddsombudets kontaktuppgifter: Adress: Dataskyddsombud, Teknologiska forskningscentralen VTT Ab, Registratorskontoret, Stenkarlsvägen 3, 02150 Esbo E-post: tietosuoja@vtt.fi (dataskyddsansvarig(a), dataskyddsexpert(er) och säkerhetschef) https://www.vttresearch.com/fi/tietosuoja-ja-saavutettavuus https://www.ttl.fi/sv/dataskyddspolicy/register-over-vetenskapliga-forsknings-och-utvecklingsprojekt