

Työpaikan muutoskyvykkyyden taskuopas

Suosituksia pienten ja keskisuurten organisaatioiden resilienssin vahvistamiseen

Muutoskyvykkyys auttaa työpaikkoja selviytymään ja toipumaan yllättävistä tilanteista. Tämä taskuopas tarjoaa suosituksia resilienssin vahvistamiseen ennen yllättävää tilannetta, sen aikana ja jälkeen. Suositukset on suunnattu erityisesti johdolle, esihenkilöille ja työyhteisöjen kehittäjille, mutta niiden toteuttaminen edellyttää koko henkilöstön mukanaoloa.



Varaudu ja valmistaudu

1. Ota henkilöstö laajasti mukaan ennakointityöhön

Pohtikaa yhdessä, miltä toimintaympäristö näyttää nyt ja minkälaisia mahdollisia muutoksia toimintaympäristössä on tapahtumassa tulevaisuudessa.

2. Tee varautumissuunnitelmasta yhteinen työkalu

Huolehtikaa siitä, että koko henkilöstö tietää varautumissuunnitelman sisällöstä. Harjoitelkaa suunnitelman mukaista toimintaa.

3. Rohkaise uudenlaiseen ajatteluun

Etsikää tietoisesti vaihtoehtoisia toimintatapoja ja näkökulmia. Kehittäkää yhdessä myös liike- ja palvelutoimintaa.

Toimi ketterästi

4. Tiedota ja keskustele

Jatkuvan tiedottamisen lisäksi keskustelkaa yhdessä käynnissä olevasta tilanteesta, keskeisistä tehtävistä ja jokaisen roolista niiden suorittamiseksi.

5. Tee päätöksiä epävarmuudesta huolimatta

Tehkää päätöksiä yhdessä ja kokeilkaa rohkeasti uusia ratkaisuja toiminnan jatkamiseksi, vaikka tietoa on saatavilla rajoitetusti.

6. Vahvista luottamusta tulevaan

Johda esimerkillä ja kerro, että luotat yhteiseen kykyynne selviytyä vaikeasta tilanteesta. Iloitkaa onnistumisista ja palauttakaa mieliin aikaisempia vaikeita tilanteita, joista olette yhdessä selvinneet.

7. Huolehdi jokaisen jaksamisesta

Pitäkää kiinni yhteisistä kohtaamisista ja tarjotkaa apua toisillenne tehtävien suorittamiseksi.

Arvioi, opi ja uudista

8. Tue toipumista

Keskustelkaa yhteisesti tai kahden kesken siitä, kuinka voitte tapahtuman jälkeen. Toipuminen on yksilöllistä, joten olkaa kärsivällisiä ja empaattisia myös hitaammin toipuvia kohtaan.

9. Tue oppimista ja uudistumista

Tarkastelkaa yhdessä, minkälaisessa toimintaympäristössä akuutin tilanteen jälkeen toimitte, ja pohtikaa, miten toimintaa uudistetaan. Tunnistakaa akuutin tilanteen aikaisesta toiminnastanne onnistumisia ja kehittämiskohteita sekä hyödyntäkää niitä tuleviin tilanteisiin varautumisessa.

10. Tue sopeutumista uuteen

Keskustelkaa uudesta toimintaympäristön tilasta ja siitä, miten se vaikuttaa toimintaanne. Tukekaa toisianne uuteen tilanteeseen sopeutumisessa.

