

TYÖHYVINNONNIN AARREARKUN TYÖKALU

Ristiriitojen ratkaisu

Työkalun tavoitteena on sopia periaatteet, miten ristiriitoja ja mielipide-eroja ratkaistaan tiimin sisällä.

Hyödyt

- Tiimi pystyy ratkaisemaan ristiriitatilanteita itsenäisesti.
- Yhdessä sovitut pelisäännöt vähentävät ristiriitatilanteisiin liittyvää kuormitusta ja lisäävät työn sujuvuutta.
- Avoin keskustelu luo pohjaa rakentavalle vuoropuhelulle, edistää moniäänisyyttä ja lisää tiimin psykologista turvallisuutta.
- Tiimin keskinäinen kunnioitus ja luottamus kasvaa.

Ohje työkalun käyttöön

1. Käykää yhdessä läpi lisämateriaalina oleva psykologisen turvallisuuden määritelmä.
2. Keskustelkaa tiimissä:
 - Mitkä ovat sellaisia asioita tai tilanteita, joista teille saattaa muodostua ristiriita?
 - Miten ja missä keskustellette eri näkökulmista siten, että kaikki osalliset kokevat tulevansa kuulluiksi?
 - Miten sovitte kompromissiratkaisun käytännössä?
3. Sopikaa, missä ristiriidoista ja mielipide-eroista puhutaan ja miten ne sovitaan.
4. Pohtikaa, miten voitte varmistaa, että yhdessä sovitusta pidetään kiinni.

Työkaluun liittyvä lisämateriaali (seuraava sivu)

- Mitä on psykologinen turvallisuus?

INFO

Tarve

Haastavien tilanteiden ratkaiseminen

Kenelle

Uudelle tiimille tai tiimille uuden kauden tai muun uuden alussa

Kesto

30 minuuttia

Tarvikkeet

Rauhallinen tila
Muistiinpanovälineet

Työkalu on toteutettu Työterveyslaitoksen PEPPI – Varhaiskasvatuksen pitovoiman kehittäminen työhyvinvointijohtamisella -hankkeessa. Hanke on Euroopan unionin osarahoittama.

Lisätietoa hankkeesta:
www.ttl.fi/peppi



Mitä on psykologinen turvallisuus?

Jaettu käsitys tai uskomus siitä, että ryhmä on turvallinen henkilökohtaiselle riskinotolle ja jokainen voi olla oma itsensä ilman, että joutuu naurunalaiseksi. Ilmapiiri, jossa uskalletaan ottaa sosiaalisia riskejä ja tehdä virheitä.

Psykologinen turvallisuus rakentuu vuorovaikutuksessa:



Avoim vuorovaikutus

Jokainen voi tuoda avoimesti esille omia mielipiteitään, ideoita ja ongelmia.



Virheistä keskustelu

Virheitä ei käytetä ketään vastaan, vaan niistä opitaan.



Erilaisuuden kunnioitus ja arvostus

Ketään ei väheksytä, vaan kaikkien osaamista arvostetaan.



Riskinotto

Riskinotto on turvallista, saa myös epäonnistua ja olla haavoittuva.



Toisia tukeva työyhteisö

Työtovereilta voi pyytää apua.

Lähde: Esim. Edmondson 1999, Frazier ym. 2017; Newman ym. 2017