Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

TYÖHYVINVONNIN AARREARKUN TYÖKALU

Apua arkeen

Tavoitteena on sopia yhteiset toimintatavat toisten auttamiseen. Samalla kehitetään työyhteisön tiimien välistä yhteistyötä.

Hyödyt

- Keskustelu edistää vastavuoroista auttamista työyhteisössä.
- Jokainen tietää, ettei tarvitse selvitä yksin, vaan työkavereilta saa apua tarvittaessa.
- Helpottaa omien rajojen asettamista ja siitä ei syyllistetä.

Ohje työkalun käyttöön

1. Käykää yhdessä läpi psykologisen turvallisuuden määritelmä (liite ja/tai Työhyvinvoinnin aarrearkun video).
2. Keskustelkaa koko työyksikön kesken:
    - Missä asioissa tiimit tarvitsevat apua muilta tiimeiltä?
3. Sopikaa, miten avun antaminen toteutetaan käytännössä?
    - Kuka?
    - Milloin?
    - Toteutuuko avun antaminen pyydettäessä vai tarjotaanko apua pyytämättä?
4. Sopikaa myös, milloin saa kieltäytyä auttamasta eli milloin saa sanoa ei.

Työkaluun liittyvät lisämateriaalit

- Mitä on psykologinen turvallisuus?

INFO

Tarve
Ilmapiirin ja yhteistyön rakentaminen

Kenelle
Koko työyhteisölle

Kesto
60 minuuttia

Tarvikkeet
Psykologisen turvallisuuden määritelmä heijastettuna yhteisesti nähtäville tai tulosteena jokaiselle.

KOKEMUKSIA TYÖKALUSTA

”Työkalu herätti selvästi työntekijöitä reflektoimaan niin omaa kuin muiden toimintaa ja pohtimaan kriittisesti, milloin apua oikeasti tarvitaan ja milloin apua voi myös tarjota muille.”

”Työskentelyn pohjalta saatiin mietittyä toimintatapoja erilaisiin tilanteisiin ja luotua turvallinen avun pyytämisen ilmapiirin.”

”Tämä työkalu on loistava, jos on haasteita tiimien välillä ja tiimien sisäisesti työnjaon osalta.”

”Työkalun käyttäminen lisäsi yhteishenkeä ja hyvää ilmapiiriä, kun osataan katsoa arkea ja asioita eri ihmisten näkökulmasta. Se voimisti ajatusta, että olemme täällä töissä näitä kaikkia lapsia varten – ei vain oman ryhmän lapsia varten.”

Mitä on psykologinen turvallisuus?

Jaettu käsitys tai uskomus siitä, että ryhmä on
turvallinen henkilökohtaiselle riskinotolle ja
jokainen voi olla oma itsensä ilman, että joutuu naurunalaiseksi.
Ilmapiiri, jossa uskalletaan ottaa sosiaalisia riskejä ja tehdä virheitä.

Psykologinen turvallisuus rakentuu vuorovaikutuksessa:



Avoin vuorovaikutus
Jokainen voi tuoda avoimesti esille
omia mielipiteitään, ideoita ja ongelmia.



Virheistä keskustelu
Virheitä ei käytetä ketään vastaan,
vaan niistä opitaan.



Erilaisuuden kunnioitus ja arvostus
Ketään ei väheksytä, vaan kaikkien
osaamista arvostetaan.



Riskinotto
Riskinotto on turvallista, saa myös epäonnistua
ja olla haavoittuva.



Toisia tukeva työyhteisö
Työtovereilta voi pyytää apua.