Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

TYÖHYVINVONNIN AARREARKUN TYÖKALU

Arvostuksen osoittaminen

Työkalun tavoitteena on vahvistaa arvostavaa vuorovaikutusta ja löytää konkreettisia tapoja osoittaa arvostusta arjessa. Samalla vahvistetaan tiimin psykologista turvallisuutta ja kokemusta työn merkityksellisyydestä.

Hyödyt

- Työntekijät rohkaistuvat antamaan toisilleen arvostavaa palautetta.
- Työskentely tuo näkyväksi myös sanattomat arvostuksen osoitukset.
- Asiasta keskustelu lisää arvostuksen osoittamista ja huomaamista.

Ohje työkalun käyttöön

1. Käykää yhdessä läpi psykologisen turvallisuuden määritelmä (liite ja/tai Työhyvinvoinnin aarrearkun video).

2. Keskustelkaa:
   - Mistä huomaat, että sinua ja tekemääsi työtä arvostetaan tiimissä?
   - Missä asioissa tai tilanteissa toivot erityisesti arvostuksen osoituksia muilta?
   - Mikä on sinun tapasi osoittaa arvostusta työkaveriasi kohtaan?
3. Vetäkää lopuksi yhteen:
   - Millä keinoilla voitte osoittaa enemmän arvostusta toinen toisillenne arjessa?

Työkaluun liittyvä lisämateriaali

- Mitä on psykologinen turvallisuus?

TYÖHYVINVOINNIN AARREARKKU: TTL.FI/AARREARKKU

INFO

Tarve
Ilmapiirin ja yhteistyön rakentaminen

Kenelle
Tiimille

Kesto
30–45 minuuttia

Tarvikkeet
Psykologisen turvallisuuden määritelmä heijastettuna yhteisesti nähtäville tai tulosteena jokaiselle.

KOKEMUKSIA TYÖKALUSTA

”Työkalu oli nopea toteuttaa. Kysymykset olivat ymmärrettäviä ja konkreettisia, joten niihin oli kaikilla jotain sanottavaa. Arvostuksen tunteminen ja sen osoittaminen toiselle oli jokaisen mielestä yksi tärkeimmistä asioista tiimityöskentelyssä ja siksi keskustelua syntyi helposti.”

”Työkalu mahdollisti avoimen ja hetkessä syntyvän keskustelun. Se ei vaatinut työntekijöiltä ennakkoon perehtymistä ja valmistautumista, vaan se voitiin esitellä ja toteuttaa samassa tilaisuudessa. Toteutus ei kestänyt tuntia pidempään ja kaikki saivat aikaa esittää omia ajatuksiaan ja täydentääkin niitä.”

”Tuli paljon asioita esille ja tärkeitä juttuja. Miten eri tavoilla me kaikki tunnemmekaan.”

Mitä on psykologinen turvallisuus?

Jaettu käsitys tai uskomus siitä, että ryhmä on
turvallinen henkilökohtaiselle riskinotolle ja
jokainen voi olla oma itsensä ilman, että joutuu naurunalaiseksi.
Ilmapiiri, jossa uskalletaan ottaa sosiaalisia riskejä ja tehdä virheitä.

Psykologinen turvallisuus rakentuu vuorovaikutuksessa:



Avoin vuorovaikutus
Jokainen voi tuoda avoimesti esille
omia mielipiteitään, ideoita ja ongelmia.



Virheistä keskustelu
Virheitä ei käytetä ketään vastaan,
vaan niistä opitaan.



Erilaisuuden kunnioitus ja arvostus
Ketään ei väheksytä, vaan kaikkien
osaamista arvostetaan.



Riskinotto
Riskinotto on turvallista, saa myös epäonnistua
ja olla haavoittuva.



Toisia tukeva työyhteisö
Työtovereilta voi pyytää apua.

Lähde: Esim. Edmondson 199+9, Frazier ym. 2017; Newman ym. 2017