Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

TYÖHYVINVONNIN AARREARKUN TYÖKALU

Avoin vuorovaikutus

Työkalun tavoitteena on luoda yhteinen ymmärrys siitä, mitä avoin vuorovaikutus tiimissä tarkoittaa käytännössä. Samalla muodostetaan yhteinen käsitys siitä, mikä on liian suoraa puhetta.

Hyödyt

- Työyhteisössä tiedetään, mitä avoimuudella tarkoitetaan ja miten sitä toteutetaan arjessa.
- Työyhteisö oppii tunnistamaan, mitä asioita on tärkeää ottaa puheeksi ja miten niistä voidaan keskustella rakentavasti ja kunnioittavasti.
- Avoin vuorovaikutus vahvistaa psykologista turvallisuutta.

Ohje työkalun käyttöön

1. Käykää yhdessä läpi psykologisen turvallisuuden määritelmä (liite ja/tai Työhyvinvoinnin aarrearkun video).
2. Keskustelkaa:
    - Mitä tiimissänne tarkoittaa avoin vuorovaikutus? Mainitkaa käytännön esimerkkejä.
    - Mikä on liian suoraa ja loukkaavaa puhetta ja mikä on rakentavaa puhetta?
    - Miten toteutatte avointa vuorovaikutusta tiimipalavereissanne? Mainitkaa käytännön esimerkkejä.
3. Sopikaa tarvittaessa käytännöistä
    - Miten otatte vaikeita asioita esille?
    - Miten esitätte eriäviä mielipiteitä ja miten käsittelette niitä?
    - Miten varmistatte, että jokainen saa sanoa oman näkemyksensä?

Työkaluun liittyvä lisämateriaali

- Mitä on psykologinen turvallisuus?

INFO

Tarve
Ilmapiirin ja yhteistyön rakentaminen

Kenelle
Tiimille

Kesto
30 minuuttia

Tarvikkeet
Psykologisen turvallisuuden määritelmä heijastettuna yhteisesti nähtäville tai tulosteena jokaiselle.

KOKEMUKSIA TYÖKALUSTA

”Työkalu on luonteva ja selkeä. Se ei vaadi erityistä valmistautumista tai mitään materiaalia. Sitä on helppoa ottaa heti käyttöön. Työkalu sopii kaikkiin tilanteisiin, niin positiivisten asioiden jakamiseen kuin ristiriitojen selvittämiseen.”

”Tämä on matalan kynnyksen työkalu. Helppo toteuttaa, mutta sisältää isoja ja tärkeitä asioita varhaiskasvatustyössä, jossa vuorovaikutus ja tiimin yhteistyö on isossa roolissa. ”

”Tämä voisi toimia ennaltaehkäisevänä työkaluna: sovittaisiin heti kauden alkuun, miten asioista tiimipalavereissa keskustellaan ja miten otetaan rakentavasti esille asioita, joista olemme eri mieltä.”

Mitä on psykologinen turvallisuus?

Jaettu käsitys tai uskomus siitä, että ryhmä on
turvallinen henkilökohtaiselle riskinotolle ja
jokainen voi olla oma itsensä ilman, että joutuu naurunalaiseksi.
Ilmapiiri, jossa uskalletaan ottaa sosiaalisia riskejä ja tehdä virheitä.

Psykologinen turvallisuus rakentuu vuorovaikutuksessa:



Avoin vuorovaikutus
Jokainen voi tuoda avoimesti esille
omia mielipiteitään, ideoita ja ongelmia.



Virheistä keskustelu
Virheitä ei käytetä ketään vastaan,
vaan niistä opitaan.



Erilaisuuden kunnioitus ja arvostus
Ketään ei väheksytä, vaan kaikkien
osaamista arvostetaan.



Riskinotto
Riskinotto on turvallista, saa myös epäonnistua
ja olla haavoittuva.



Toisia tukeva työyhteisö
Työtovereilta voi pyytää apua.