Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

TYÖHYVINVONNIN AARREARKUN TYÖKALU

Psykologisesti turvallinen vuorovaikutus

Työkalun tavoitteena on tarkastella psykologista turvallisuutta erilaisista näkökulmista. Mikä meillä toimii? Mitä pitäisi kehittää?

Hyödyt

- Työyhteisö kehittää psykologista turvallisuutta keskustelemalla siitä eri näkökulmista.
- Työyhteisö löytää voimavaroja ja kehittämiskohteita yhteisestä vuorovaikutuksesta ja toimintatavoista.
- Yhteistyö helpottuu, virheistä opitaan ja erilaisuudesta tulee voimavara.

Ohje työkalun käyttöön

1. Tutustukaa psykologisen turvallisuuden määritelmään (liite ja/tai Työhyvinvoinnin aarrearkun video) ja turvallisen vuorovaikutuksen kehään (liite).
2. Piirrä kehäkuvio fläppipaperille tai valkotaululle kaikkien nähtäville.
3. Ryhmätyöskentely3–6 henkilön ryhmissä.
    - Kirjatkaa tarralapuille jokaisen turvallisen vuorovaikutuksen kehän lohkon kuuluvia asioita: sisäkehälle työyhteisössä hyvin toimivia käytäntöjä ja ulkokehälle kehitettäviä asioita.
4. Jokainen ryhmä tuo tarralappunsa yhteiselle taululle ja kertoo keskeiset asiat.
5. Keskustelkaa yhdessä, mihin asioihin pitää jatkossa kiinnittää huomiota (ulkokehän asiat). Ympyröikää ne tarralaput.
6. Sopikaa yhdessä konkreettiset toimet (1 toimi/lohko), joihin yhdessä sitoudutte.

Lähde: Sote-esihenkilön pikaopas psykologiseen turvallisuuteen (OLLAPPA-hanke), www.ttl.fi/ollappa

Työkaluun liittyvät lisämateriaalit

- Mitä on psykologinen turvallisuus?
- Turvallisuuden vuorovaikutuksen kehä -pohja

INFO

Tarve
Ilmapiirin ja yhteistyön rakentaminen

Kenelle
Koko työyhteisölle

Kesto
60–90 minuuttia

Tarvikkeet
Fläppipaperia tai valkotaulu
Tarralappuja ja tusseja
Turvallisen vuorovaikutuksen kehä -pohja tulostettuna ryhmille

KOKEMUKSIA TYÖKALUSTA

”Työyhteisössä syntyi tämän avulla hyvää keskustelua. Huomattiin, että asiat ovat jo hyvin, mutta aina voi parantaa ja kehittyä lisää. Keskusteluissa nousi myös ihan konkreettisia kehittämisehdotuksiakin.”

”Koostimme kaikki vastaukset kahteen isoon julisteeseen. Toinen juliste kuvasi sitä mikä jo toimii, ja toinen sitä, mitä pitäisi kehittää vielä lisää. Nyt julisteet ovat kahvihuoneen seinällä ja jokainen saa siellä merkitä omasta mielestään tärkeimmän kehityskohteen joka lohkosta. Eniten ääniä saaneita alamme sitten työstämään.”

Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

Mitä on psykologinen turvallisuus?

Jaettu käsitys tai uskomus siitä, että ryhmä on turvallinen henkilökohtaiselle riskinotolle ja jokainen voi olla oma itsensä ilman, että joutuu naurunalaiseksi. Ilmapiiri, jossa uskalletaan ottaa sosiaalisia riskejä ja tehdä virheitä.

Psykologinen turvallisuus rakentuu vuorovaikutuksessa:



Avoin vuorovaikutus
Jokainen voi tuoda avoimesti esille omia mielipiteitään, ideoita ja ongelmia.



Virheistä keskustelu
Virheitä ei käytetä ketään vastaan, vaan niistä opitaan.



Erilaisuuden kunnioitus ja arvostus
Ketään ei väheksytä, vaan kaikkien osaamista arvostetaan.



Riskinotto
Riskinotto on turvallista, saa myös epäonnistua ja olla haavoittuva.



Toisia tukeva työyhteisö
Työtovereilta voi pyytää apua.

Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

Turvallisen vuorovaikutuksen kehä

