Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

TYÖHYVINVONNIN AARREARKUN TYÖKALU

Puhumisen pyramidi

Työkalun tavoitteena on tunnistaa asioita, joita työyhteisössö ei uskalleta ottaa esille yhteisissä palavereissa tai yhteisen kehittämisen kohteeksi.

Hyödyt

- Harjoitus nostaa esille yhteistyön ja työn sujuvuuden kannalta tärkeitä kehittämiskohteita.
- Harjoitus mahdollistaa kaikkien osallistumisen yhteiseen keskusteluun ja rohkaisee erilaisten näkemysten esille tuomiseen.
- Avoin vuorovaikutus kasvattaa työyhteisön psykologista turvallisuutta.

Ohje työkalun käyttöön

1. Käykää läpi Puhumisen pyramidi -kuva (liitteenä) ja sen keskustelukysymykset:
    - Mistä asioista meillä puhutaan liikaa?
    - Mistä asioista meillä puhutaan riittävästi?
    - Mistä asioista meillä puhutaan liian vähän?
    - Mistä asioista meillä ei puhuta ollenkaan, vaikka niistä pitäisi puhua?

    Rajaus: Puhuminen tarkoittaa tässä yhteisissä palavereissa ja kehittämispäivillä tapahtuvaa yhteistä keskustelua ja kehittämistä.
2. Jakautukaa noin viiden hengen ryhmiin ja vastatkaa pyramidin kysymyksiin.
3. Jokainen ryhmä kirjaa vastauksensa yhteiselle taululle. Jos toinen ryhmä on jo ehtinyt kirjoittaa saman asian, täydentäkää vastausta omilla näkökulmillanne.
4. Harjoituksen ohjaaja vetää pyramidin tulokset lyhyesti yhteen. Kiinnitä huomiota etenkin asioihin, joissa ryhmien vastausten välillä on ristiriitaisuuksia. Pyydä tarvittaessa tarkennuksia.
5. Tarkastelkaa yhdessä niitä asioita, joista puhutaan liian vähän tai ei puhuta laisinkaan. Keskustelkaa:
    - Miksi näistä asioista puhuminen on vaikeaa?
    - Onko jokin asia, jonka kehittämiseen pitää tarttua heti?
    - Miten toimimme jatkossa, jotta näistä asioista puhutaan riittävästi?
6. Harjoituksen ohjaaja kertaa, mitä jatkotoimista on sovittu. Kirjatkaa se yhdessä sovittuun paikkaan.

Työkaluun liittyvä lisämateriaali

- Puhumisen pyramidi -kuva

TYÖHYVINVOINNIN AARREARKKU: TTL.FI/AARREARKKU

INFO

Tarve
Ilmapiirin ja yhteistyön rakentaminen

Kenelle
Koko työyhteisölle

Kesto
45–60 minuuttia

Tarvikkeet
- Yhteinen taulu vastausten kirjoittamiseen (sähköinen, valkotaulu tai fläppi)
- Puhumisen pyramidi -kuva heijastettuna yhteisesti nähtäville tai tulosteena ryhmille

KOKEMUKSIA TYÖKALUSTA

”Hyvä harjoitus siitä, miten työyhteisössä nostetaan myös vaikeampia asioita keskusteluun ja miten yhteisönä käsittelemme eriäviä näkökulmia työstä.”

”Laittaa työntekijät miettimään, mitä työpaikan palavereissa keskustellaan. Saa nostettua tärkeitä asioita esille.”

”Työkalun avulla saatiin esille hankalaksikin koetut aiheet, joita kukaan ei halua tai uskalla ottaa puheeksi. Toisaalta työkalu toi esiin myös asioita joista puhumiseen käytetään aivan liian paljon aikaa palavereissa ja kehittämispäivässä.”

Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

PUHUMISEN PYRAMIDI



Mistä asioista
meillä ei puhuta ollenkaan,
vaikka niistä pitäisi puhua?

Mistä asioista meillä puhutaan liian vähän?

Mistä asioista meillä puhutaan riittävästi?

Mistä asioista meillä puhutaan liikaa?