Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

TYÖHYVINVONNIN AARREARKUN TYÖKALU

# Riita poikki

Työkalun tavoitteena on sopia periaatteet, miten ristiriitoja ja mielipide-eroja ratkaistaan tiimin sisällä.

## Hyödyt

- Tiimi osaa ratkaista ristiriitatilanteita itsenäisesti.
- Yhdessä sovitut pelisäännöt vähentävät ristiriitatilanteisiin liittyvää kuormitusta ja lisäävät työn sujuvuutta.
- Avoin keskustelu luo pohjaa rakentavalle vuoropuhelulle, edistää moniäänisyyttä ja lisää tiimin psykologista turvallisuutta.
- Tiimin keskinäinen kunnioitus ja luottamus kasvaa.

## Ohje työkalun käyttöön

1. Käykää yhdessä läpi psykologisen turvallisuuden määritelmä (liite ja/tai Työhyvinvoinnin aarrearkun video)

2. Keskustelkaa tiimissä:
    - Mitkä ovat sellaisia asioita tai tilanteita, joista teille saattaa muodostua ristiriita?
    - Miten ja missä keskustelette eri näkökulmista siten, että kaikki osalliset kokevat tulevansa kuulluiksi?
    - Miten sovitte kompromissiratkaisun käytännössä?
3. Sopikaa, missä ristiriidoista ja mielipide-eroista puhutaan ja miten ne sovitaan.

## Työkaluun liittyvä lisämateriaalit

- Mitä on psykologinen turvallisuus?

INFO

**Tarve**
Haastavien tilanteiden ratkaiseminen

**Kenelle**
Tiimille

Tämä on hyvä keskustelutehtävä uuden tiimin aloittaessa tai kauden alussa tiimin kesken

**Kesto**
30 minuuttia

KOKEMUKSIA TYÖKALUSTA

”Jatkuvassa aikapaineessa ja erillään toimivissa tiimeissä työskentelevälle henkilöstölle tällainen keskustelu on erinomainen työkalu. Sopii ennakoivasti tilanteisiin, joissa yhteisöllisyyttä halutaan lisätä, mutta myös tilanteisiin, joissa asiat ovat ehkä jo päässeet vähän kärjistymään.”

”Työkalusta oli tiimille hyötyä, sillä sekä keskustelun sisältö että toisten tapa ja tyyli puhua asioista ja tuoda omia ajatuksiaan esille herätti ajattelua kaikissa tiimin jäsenissä.”

”Työkalu soveltuu uusille tiimeille tiimisopimusta tehdessä ja sitä voisi käyttää myös säännöllisesti tilanteen päivittämiseksi, ja aina jos tiimiin tulee uusia jäseniä.”

# Mitä on psykologinen turvallisuus?

Jaettu käsitys tai uskomus siitä, että ryhmä on
turvallinen henkilökohtaiselle riskinotolle ja
jokainen voi olla oma itsensä ilman, että joutuu naurunalaiseksi.
Ilmapiiri, jossa uskalletaan ottaa sosiaalisia riskejä ja tehdä virheitä.

## Psykologinen turvallisuus rakentuu vuorovaikutuksessa:



**Avoin vuorovaikutus**
Jokainen voi tuoda avoimesti esille
omia mielipiteitään, ideoita ja ongelmia.



**Virheistä keskustelu**
Virheitä ei käytetä ketään vastaan,
vaan niistä opitaan.



**Erilaisuuden kunnioitus ja arvostus**
Ketään ei väheksytä, vaan kaikkien
osaamista arvostetaan.



**Riskinotto**
Riskinotto on turvallista, saa myös epäonnistua
ja olla haavoittuva.



**Toisia tukeva työyhteisö**
Työtovereilta voi pyytää apua.