Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

TYÖHYVINVONNIN AARREARKUN TYÖKALU

Vuorovaikutuksen pelisäännöt

Työkalun tavoitteena on luoda työyhteisön yhteiset vuorovaikutuksen pelisäännöt.

INFO

Tarve
Ilmapiirin ja yhteistyön rakentaminen

Kenelle
Koko työyhteisölle

Kesto
60–90 minuuttia

Tarvikkeet
Vuorovaikutuskulttuuri-liite heijastettuna tai tulostettuna ryhmille
Muistiinpanovälineet jokaiselle ryhmälle

Hyödyt

- Selkeät pelisäännöt ehkäisevät väärinymmärryksiä, konflikteja ja ristiriitoja.
- Pelisäännöt muistuttavat myös työntekijän velvollisuuksista.
- Pelisäännöt alentavat kynnystä puuttua sopimattomaan käytökseen.

Ohje työkalun käyttöön

1. Jakautukaa 2–4 hengen pienryhmiin.
2. Jaa jokaiselle ryhmälle yksi teema Vuorovaikutuskulttuuri-listalta (liite). Jos ryhmiä on vähän, voit jakaa kaksi teemaa per ryhmä.
3. Jokainen ryhmä
    - keskustelee omasta teemastaan ja kirjaa ylös ehdotuksensa teeman pelisäännöstä.
    - pohtii, miten jokaisen tulee toimia, jos huomaa ettei pelisääntöä noudateta.
4. Ryhmät esittelevät lyhyesti oman ehdotuksensa pelisäännöistä.
5. Kootkaa ehdotukset näkyville.
6. Keskustelkaa yhdessä ja sopikaa lopulliset pelisäännöt, jotka otatte käyttöön koko työyhteisössä.

Työkaluun liittyvä lisämateriaali

- Vuorovaikutuskulttuuri

Vuorovaikutuskulttuuri

1. **KUUNTELEMINEN**
   Kuuntelemme toisiamme aidosti ja keskeyttämättä
   → Annamme puheenvuoron rauhassa, emme keskeytä. Osoitamme kuuntelevamme: "Ymmärsinkö oikein, että..."

2. **KOMMUNIKOINTIKANAVAT JA –TAVAT**
   Käytämme sovittuja kanavia ja selkeää viestintää
   → Viestimme selkeästi sovituissa kanavissa (esim. Teams, Whatspp, sähköposti), joista on yhdessä sovittu.

3. **PALAUTTEEN ANTAMINEN**
   Annamme, pyydämme ja otamme vastaan palautetta rakentavasti
   → Palaute on ajankohtaista, konkreettista ja arvostavaa. Palaute kuuluu arkeen ja se annetaan arvostavasti

4. **KIRJOITTAMATTOMAT SÄÄNNÖT**
   Teemme odotukset näkyväksi
   → Emme oleta, että hiljaisia normeja ymmärretään ilman sanoittamista.

5. **OSALLISTUMINEN**
   Kaikilla on oikeus ja velvollisuus osallistua
   → Tuemme erilaisia osallistumistapoja ja kutsumme mukaan: "Miten sinä näet tämän?"

6. **TUNTEIDEN ILMAISU**
   Tunteet saavat näkyä asiallisesti
   → Sanoitamme omat tunteemme rakentavasti: "Tämä tilanne turhautti minua..."

7. **KONFLIKTIT JA RATKAISUKESKEISYYS**
   Etsimme ratkaisuja, emme syyllisiä
   → Keskustelemme avoimesti ja etsimme keinoja tilanteen korjaamiseen.

Mukaillen: Pekka Järvinen: Menestyvän työyhteisön pelisäännöt (2021)