Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

TYÖHYVINVONNIN AARREARKUN TYÖKALU

Ymmärrystä ristiriitoihin

Työkalun tavoitteena on, että osallistujat ymmärtävät erilaisia tapoja toimia ristiriitatilanteissa ja tunnistavat tapoja, miten tiimissä käsitellään ristiriitatilanteita rakentavasti.

Hyödyt

- Ennaltaehkäisee väärinymmärrysten syntymistä ristiriitatilanteissa.
- Vähentää riskiä ristiriitatilanteiden muuttumista konflikteiksi.
- Lisää ymmärrystä toisten vuorovaikutustyyleistä.

Ohje työkalun käyttöön

1. Lyhyt yksilöpohdinta

   Jokainen kirjaa itselleen ylös:

   - Miten yleensä toimin ristiriitatilanteissa?
   - Mitä haluaisin kehittää omassa toiminnassani ristiriitatilanteissa?
   - Mitä toivon muilta ristiriitatilanteissa?
2. Jokainen kertoo vuorollaan toisille:
   - Yksi oivallus omasta toiminnastaan.
   - Toive muille tuleviin ristiriitatilanteisiin.
3. Yhteinen keskustelu
   - Miten toimimme jatkossa ristiriitatilanteissa?
   - Miten huomioimme toistemme toimintatavat?

INFO

Tarve
Haastavien tilanteiden ratkaiseminen

Kenelle
Tiimille

Kesto
30 minuuttia

KOKEMUKSIA TYÖKALUSTA

”Tehtävä sopii moneen tilanteeseen mutta ehdottomasti tiimeihin, joissa esiintyy tai on syntymässä ristiriitoja”

”Tiimissä oli ollut haastava vuosi ja kaikki väsyneitä. Keskustelimme ristiriidoista tämän tehtävän avulla. Tehtävä oli lyhyt ja napakka, mutta silti syntyi keskustelua ja oivalluksia”

”Tässä voi hyödyntää Hillitön hässäkkä -pelin hahmokortteja eli jokainen valitsee niistä sen hahmon, joka ajattelee olevansa ristiriitatilanteessa.”