Työterveyslaitos

Euroopan unionin osarahoittama

TYÖHYVINVONNIN AARREARKUN TYÖKALU

Kerro, kerro kuvastin

Työkalun tavoitteena on harjoitella erilaisia puheeksiottotilanteita. Tavoitteena on sekä tunnistaa rakentavia tapoja viedä keskustelua eteenpäin että välttää sudenkuoppia tilanteessa.

Hyödyt

- Lisää itsevarmuutta.
- Johtaja kehittyy puheeksiottajana.
- Lisää osaamista palautteen antamiseen ja vastaanottamiseen.

Ohje työkalun käyttöön

Harjoittele vaikean tilanteen puheeksi ottamista johtajaparisi kanssa tai itsenäisesti esimerkiksi peilin edessä tai videolle kuvattuna.

1. Valitse jokin aito, vaikea tilanne, jota varten haluat harjoitella ennen siihen puuttumista tai sen käsittelyä.
2. Miten sanoitat selkeästi, ettei toiminta voi jatkua nykyisellä tavalla. Miten perustelet?
3. Kiinnitä huomiota katsekontaktiin, äänen painotuksiin ja siihen, että viestisi on selkeä ja vakuuttava.
4. Parityöskentelyssä johtajaparisi toimii tilanteessa interaktiivisena peilinä ja antaa lopuksi palautetta siitä, miten johtajuutesi välittyy. Voit analysoida sitä myös itse:
    - Kuulostiko viesti selkeältä?
    - Välittyikö johtajan jämäkkyys?
    - Jäikö jokin kohta epäselväksi tai varovaiseksi?
    - Miltä johtajan auktoriteetti vaikutti?

INFO

Tarve
Johtajuuden kehittäminen

Kenelle
Johtajalle ja esihenkilöille, toimii hyvin pariharjoituksena

Kesto
20–30 minuuttia