

## Työterveyshuollon palvelukuvaus

Työterveysyhteistyö	
TARVE Minkä ongelman käytäntö ratkaisee?	Työntekijät eivät välttämättä ole tietoisia siitä, mitä työterveyshuollon palveluja organisaation solmima sopimus sisältää. Lisäksi työehtosopimukset ja paikalliset käytännöt vaikuttavat siihen mitä asioita hoidetaan työajalla. Mahdollisuus sekaannuksille on suuri ja esimieskään ei välttämättä tunne kaikkia yksityiskohtia.
KUVAUS Miten hyvä käytäntö toimii?	Luomalla yksinkertainen kuvaus keskeisimmistä työterveyshuollon palveluista sekä siitä, mitkä asiat voidaan hoitaa työajalla, helpotetaan kunkin työntekijän toimintaa sekä tuetaan linjakasta esimiestyötä. Kuvaukseen ei toki voi sisällyttää aivan kaikkia yksityiskohtia ja jonkin verran tulkinnanvaraisuutta jää aina, mutta sijoittamalla yleisimmät tilanteet (esim. hammaslääkärissä käyminen, terveystarkastukset) nelikenttään selkiytetään tilannetta huomattavasti.
PERUSTELUT Mikä tekee käytännöstä hyvän?	Luomalla selkeät raamit sille, mitä työterveyshuollon palvelusopimukseen kuuluu ja mitä asioita hoidetaan työajalla, helpotetaan esimiesten työtä ja luodaan puitteet henkilöstön tasa-arvoiselle kohtelulle.
KÄYTTÄJÄT Kenen käyttöön hyvä käytäntö on suunniteltu?	Luomisvaiheessa HR-johto ja työterveyshuollon ammattilainen. Jatkossa kaikki esimiehet ja työntekijät.
EDELITYKSET Mitä tarvitaan jotta käytännön mukainen toiminta onnistuu?	Työehtosopimuksen sekä työterveyshuollon palvelusopimuksen tunteminen ovat keskeisimmät edellytykset. Ajankäyttö riippuu siitä, miten tarkalla tasolla kuvaus halutaan tehdä ja miten monimutkaisia em. sopimukset ovat.

HAASTEET Mitä haasteita käytännön soveltamisessa saattaa olla ja mitä niiden ratkaisemisessa kannattaa huomioida?	Sopivan kokoisten kokonaisuuksien löytäminen nelikenttään; asioiden tulee olla riittävän yleisiä ja suuria, mutta kuitenkin niin ettei tulkinnan varaa jää liikaa. Liika yksityiskohtaisuus taas hankaloittaa luettavuutta.
SOVELTUVUUS Millaisiin organisaatioihin ja tilanteisiin käytäntö soveltuu?	Ei erityisiä rajoitteita soveltuvuudessa.
KÄYTTÖESIMERKKI Miten hyvää käytäntöä on sovellettu?	
JATKOKEHITTÄMINEN Miten käytäntöä voisi kehittää edelleen? Millä tavalla voisi levittää laajemmin?	