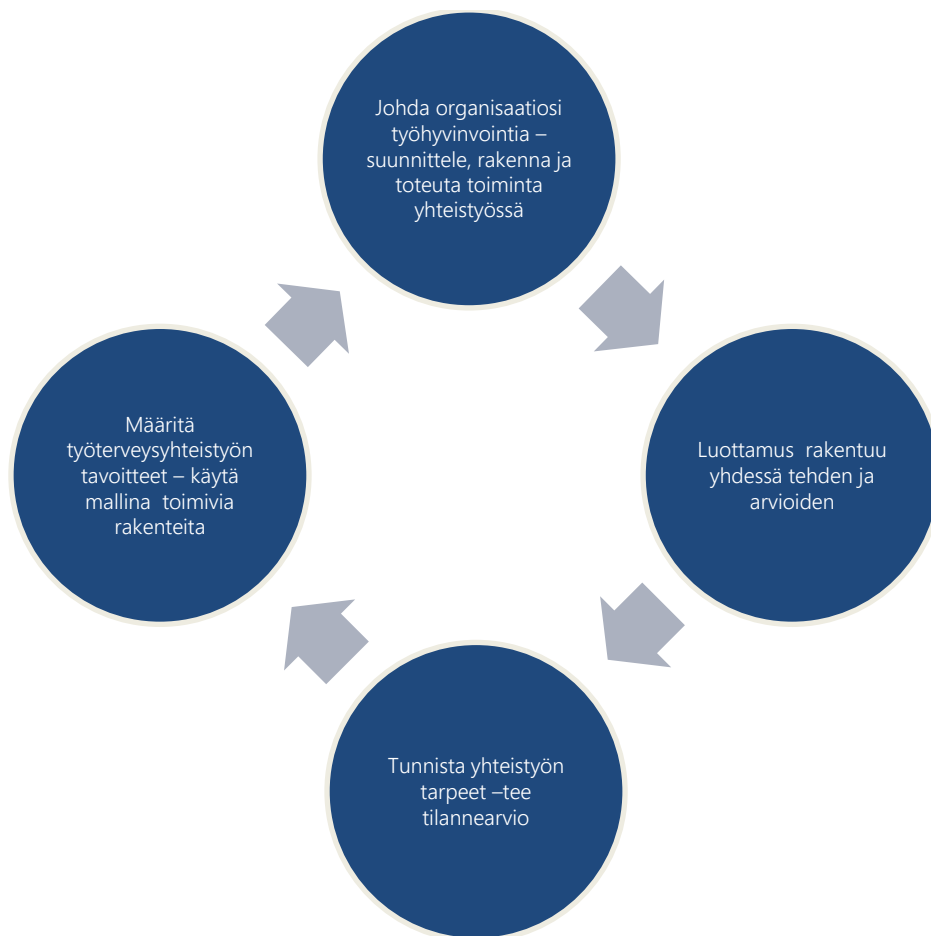


## Asiakkuuden syventäminen työterveysyhteistyössä



## Tunnista yhteistyön tarpeet – tee tilanearvio

- Organisaation johto varaa työterveysyksikön kanssa yhteisen ajan yhteistyön kehittämisen kohteiden pohtimiseen:
- Aiheina esimerkiksi:
  - Yrityksen tilanne, toiminnassa tulossa olevat muutokset ja niiden vaikutus henkilöstön työhyvinvointiin:
    - Miten muutoksen tulee näkyä organisaation toiminnan suunnittelussa (strategisella tasolla)?
    - Mitä kehittämistoimenpiteitä muutos edellyttää työkyvyn tuen toiminnassa?
- Työterveysyksikön toiminta: Toiminnan sisällön selkiyttäminen ja tunnetuksi tekeminen organisaatiolle ja sen henkilöstölle

## Määritä työterveysyhteistyön tavoitteet

- Tunnista organisaatiosi asiakaspalvelun toimivat rakenteet – käytä siitä muodostunutta kokemusta työterveysyhteistyön pohjana
- Miettikää yhdessä työterveysyksikön kanssa
  - Mitkä ovat organisaation henkilöstön työhyvinvoinnin tarpeet nykytilanteessa/ tulossa olevassa muutostilanteessa?
  - Missä asioissa työterveyshuollon osaaminen on tässä muutostilanteessa eniten hyödyksi?
- Rakentakaa pohdintanne pohjalta kehittämiskohteet ja työterveysyhteistyön tavoitteet
  - Sopikaa, miten tavoitteiden saavuttamista seurataan ja arvioidaan.

## Tehkää konkreettinen suunnitelma toiminnasta ja yhteistyöstä (esimerkki: muutostilanne on uhka työkyvylle)

- Esimies – Johda organisaatiosi työhyvinvointia!
- Muutostilanne voi olla uhka henkilöstön työhyvinvoinnille
  - o Työhyvinvointia tulee johtaa samalla tavalla, kuin muutakin toimintaa.
- Pohdi organisaation työkyvyn toiminnan rakenne:
  - o Mitä esimiesten tulee tietää ja osata työkyvyn tuen toiminnasta?
  - o Mitä työntekijöiden tulee tietää ja osata työkyvyn tuesta?
  - o Mitkä ovat eri toimijoiden roolit ja vastuut a) organisaation sisäisessä toiminnassa b) yhteistyössä työterveysyksikön kanssa?
    - Mitä tiedotusta ja kenelle tarvitaan?
    - Mitä ohjeita tarvitaan?
- Suunnitelkaa toiminta organisaation toiminnan vuosirytmiiin, rakentakaa ja toteuttakaa toiminta työterveysyksikön kanssa yhteistyössä
  - o Sopikaa selkeästi toiminnan eri vaiheisiin jokaisen toimijan rooli ja vastuut
  - o Sopikaa, mitä tietoa kerätään seurannan ja arvioinnin pohjaksi

## Luottamus rakentuu

- Yhdessä tekemällä ja siitä oppimalla
- Sovittaen yhteistyön tavoitteisiin omaa osaamista ja yhdessä opittua
- Sopien toiminnan tavoitteista ja rooleista
- Jakaen kokemuksia
- Arvioiden ja kehittämisen toimintaa yhdessä

## Asiakkuuden syventäminen työterveysyhteistyössä

### Vaihe 1 Analysoidaan tilanne

- Yhteistyön haasteet, tunnistetaan keskeiset roolit, vastuut

### Vaihe 2 Mallinnetaan organisaation omia toimivia prosesseja

### Vaihe 3 Mallinnuksen kautta oivalluttaminen

- Siirretään hyvät käytännöt työterveysyhteistyöhön

### Vaihe 4 Luottamuksen rakentaminen

- Pelisäännöt, prosessit, roolit, tavoitteet