

Miten rakennat toimivan kumppanuuden työterveyshuollon asiantuntijayhteistyöhön, kun yrityksesi toimii usealla paikkakunnalla ja työterveyshuollon palveluntuottajia on useita

Lähtökohta:

Yrityksellä on toimintaa useilla paikkakunnilla ja käytännössä jokaisella paikkakunnalla työterveyshuollon palveluista vastaa eri palveluntuottaja. Yritykselle on tärkeää, että eri paikkakunnilla työskentelevien työntekijöiden käytössä olevat työterveyshuollon palvelut ovat mahdollisimman tasapuoliset. Tärkeää on myös, että työterveyshuollon palvelujen kustannukset pysyvät kurissa ja palvelut kohdentuvat tarkoituksenmukaisesti. Koska työterveyshuollon palveluntuottajien palvelukuvaukset ovat erilaisia ja palvelujen markkinointi ja tarjonta asiakastilanteissa eroavat toisistaan, on yrityksen vaikea tehdä ratkaisuja yksittäistilanteissa.

Työterveyshuollon asiantuntemus hyötykäyttöön henkilöstön työhyvinvoinnin tueksi

- Tunnista yrityksesi toiminnasta (esim. vuosikelloa käyttäen) ne asiat ja toiminnan kohdat, joissa työterveyshuollon asiantuntemuksesta on hyötyä
 - o esimerkiksi työsuojelun vastuualueella (työsuojelutoimikunnan työ, tapaturmariskit yms)
 - o johtamisessa (esimiestyön tuki)
 - o työhyvinvoinnin, työkyvyn tuen kysymyksissä
- Rakenna yhteistyö yhden palveluntuottajan kanssa ensin yhden aiheen parissa
 - o optimoikaa käytettävät resurssit ja
 - o valitkaa toiminnasta yhteistyön kannalta tärkeät ajankohdat ja tilanteet
 - o kehittäkää yhdessä toiminnan seurannan työkaluja
- Arvioi ja kehitä yhteistyön toimivuutta yhdessä kumppaniksi valitsemasi työterveyshuollon palveluntuottajan kanssa
 - o kun/jos yhteistyö toimii laajenna ja syvennä yhteistyötä yrityksesi tarpeiden mukaisesti
 - o haastakaa toisianne kehittämään yhteistyötä

- arvioi yhteistyötä säännöllisesti ja avoimesti
- Hiokaa yhdessä valitsemanne työkalut käytettäväksi yrityksesi tarpeen mukaisiksi
- Valitse työterveyshuollon palveluntuottaja seuraavalle tärkeälle yhteistyöalueelle
 - tai jatka yhteistyön laajentamista ensiksi valitsemasi palveluntuottajan kanssa
- Vie kehittämistyön tuloksena syntyneet työkalut käyttöön yrityksesi koko toimialueella myös muiden työterveyspalveluntuottajien kanssa

Kumppanuuden rakentuminen vaatii molemmilta osapuolilta tahtoa, sitoutumista ja halua kehittää