



YHTEENSATTUMIA -tutkimushanke

Mistä tutkimuksessa on kyse?

Organisaatio säilyy elinvoimaisena, kun se aika ajoin uudistuu. Uudet ratkaisut voivat syntyä yhteensattumien kautta. Yhteensattuma on odottamaton yhtäaikainen tapahtuminen tai kohtaaminen.

Sidoksinen ja digitaalinen työympäristö on erityisen sattumaherkkä: riippuvuuksien määrä eri osapuolten välillä on suuri ja digitaalinen ympäristö tuo asioita yhteen uudella tavoin. Asioita tai ihmisiä kohdataan *ihan sattumalta*, jotain osuu silmiemme eteen tai satutaan samaan paikkaan samaan aikaan.

Yhteensattumien hyödyntämiseen liittyy tilanteeseen tarttuminen ja kyky havaita mahdollisuuksia niitä etsimättä eli serendipisyys. Psykologisesti turvallinen ilmapiiri tukee uuteen tarttumista, ideoiden ja ongelmien jakamista sekä uuden luomista.

Pystytäänkö teidän työpaikalla hyödyntämään yhteensattumia ja tarttumaan tilanteisiin? Tukeeko työpaikkanne ilmapiiri uuteen tarttumista?

Yhteensattumia –hankkeessa:

- tunnistetaan yhteensattumien paikkoja asiantuntijatyöpaikoilla
- kehitetään työpaikkojen valmiuksia tarttua sattuman tuomiin mahdollisuuksiin
- luodaan parempia edellytyksiä psykologiselle turvallisuudelle, joka tukee yhteensattumien mukanaan tuomien ideoiden ja ongelmien jakamista ja uuteen tarttumista.

Tutkimus pohjautuu mm. neljältä asiantuntijatyöpaikalta kerättäviin laadullisiin ja määrällisiin aineistoihin. Organisaatiosi on lupautunut mukaan tähän tutkimushankkeeseen ja osallistuminen on mahdollista työajalla. Työpajoihin kutsutaan työpaikan kanssa sovittu henkilöstö, mutta ketään ei velvoiteta osallistumaan toimintaan vaan osallistuminen on täysin vapaaehtoista.

Työterveyslaitos hallinnoi tutkimusta ja se toteutetaan yhteistyössä Oulun yliopiston kanssa. Hanketta rahoittaa Työsuojelurahasto ja se toteutetaan 1.9.2018-31.3.2021.

Mitä tutkimushanke tuottaa?

- tuoretta tietoa ja uusia ratkaisuja yhteensattumien hyödyntämisestä sekä psykologisesta turvallisuudesta ja sen vahvistamisesta.
- ideoita ja keinoja, jotka tukevat työpaikkojen uudistumista ja tätä kautta työn tuottavuutta.

Lisäksi vahvempi ymmärrys yhteensattumien merkityksestä omassa työssä sekä psykologisen turvallisuuden lisääntyminen heijastuvat myönteisesti työntekijöiden hyvinvointiin.

Hankkeen tulokset esitetään kootusti hankkeen loppuraportissa. Loppuraportti ja muut hankkeen tuotokset ovat saatavilla hankkeen verkkosivuilta vuoden 2021 alussa.



Työterveyslaitos

Työpaikalla toteutettavat työpajat

Tutkimushankkeeseen liittyvät työpajat toteutetaan vuoden 2019 aikana. Työpajojen tavoitteena on:

- pohtia yhdessä yhteensattumien merkitystä ja tilanteisiin tarttumisen mahdollisuuksia omalla työpaikalla. (Kick-off-tilaisuus)
- havainnoida ja kehittää hankkeen teemoihin liittyvää tiimin toimintaa osallistuvien menetelmin (kehittämispaja työntekijöille)
- tarjota työkaluja ja kehittää johtamisajattelua tukemaan psykologisen turvallisuuden syntymistä (esimiestyöpajat)

Työpajoissa kokeillaan yhteisöllisen tiedontuotannon mahdollisuuksia ja etsitään kehittämiskokeilujen kautta ratkaisuja yhteensattumien hyödyntämiseen (serendipisyys) ja psykologisen turvallisuuden luomiseen.

Työpajojen toteutuksessa hyödynnetään yhteisöllisen tiedon tuotantoon Howspace-verkkoalustaa. Alusta on helppokäyttöinen työkalu ihmisten osallistamiseen ja vuorovaikutukseen. Alustan kautta rakennetaan yhteistä tietoa sekä toteutetaan minikyselyjä.

Työpajan toteutuksesta vastaa kehittämiskonsultti Olli Viljanen Presdom Oy:stä. Lisäksi työpajatyöskentelyssä on mukana Työterveyslaitoksen tutkijoita.

Työpajatyöskentelyn luottamuksellisuus

Työpajoissa esittämäsi ajatukset ja antamasi tiedot ovat täysin luottamuksellisia ja tulokset julkaistaan muodossa, jossa yksittäistä henkilöä ei voida tunnistaa. Jokaiselta työpajaan osallistuvalta pyydetään vapaaehtoinen suostumus alustalle kirjautumisen yhteydessä. Tulokset tullaan julkaisemaan tieteellisissä raporteissa ja yleistajuisissa julkaisuissa. Julkaiseminen toteutetaan siten, että sinua tai yksittäistä organisaatiota ei voida tunnistaa sen perusteella.

Työterveyslaitoksen verkko-oppimisympäristöjen tietosuojaseloste:

<https://www.ttl.fi/tyoterveyslaitoksen-verkko-oppimisympariston-opiskelija-ja-kouluttajarekisterin-tietosuojaseloste/>

Hankkeen tietosuojailmoitus sekä lisätietoja hankkeesta ja sen toteuttajista löytyy Työterveyslaitoksen www-sivuilta:

www.ttl.fi/tutkimushanke/yhteensattumia

Annamme mielellämme lisätietoja!

Tutkimuksen vastuullinen johtaja Minna Toivanen p. 043 824 4506, minna.toivanen@ttl.fi



Työsuojelurahasto
Arbetskyddsfonden
The Finnish Work Environment Fund