



Mitä kuuluu?

Mitä kuuluu? Päätulokset 2018

Mitä kuuluu? –kysely 2018

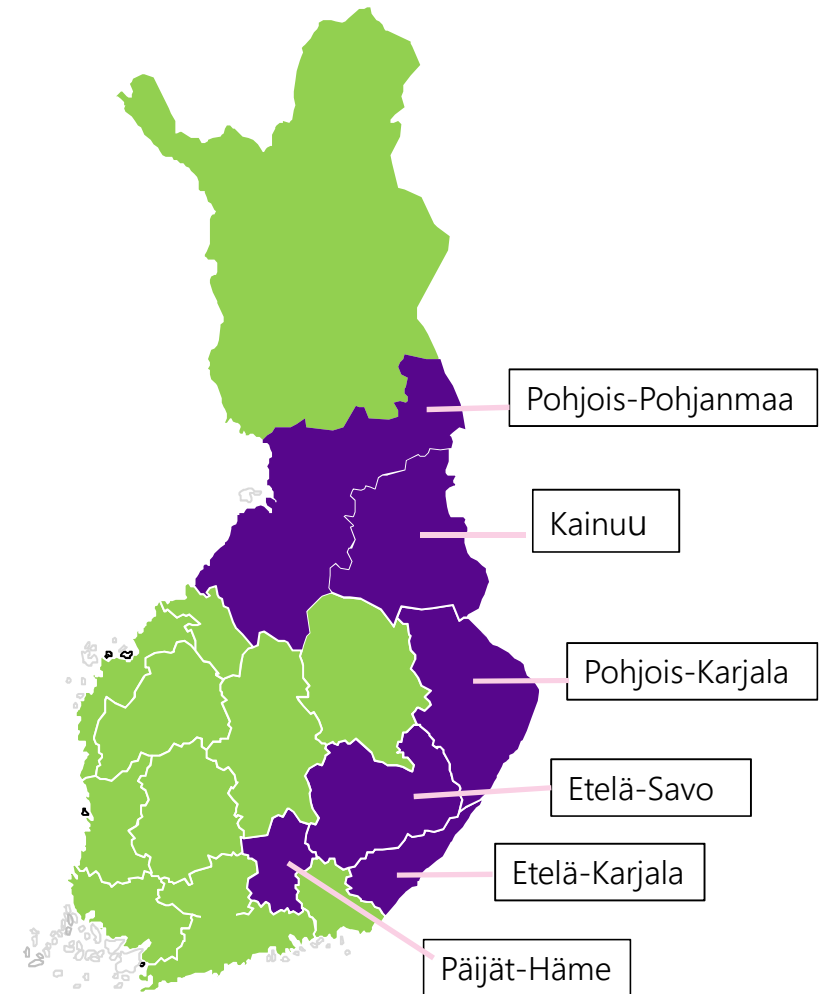
Valtakunnallista ja vertailukelpoista maakunnallisille toimijoille

Asiakkaiden strategisen työhyvinvoinnin johtamisen tuki

Luotettava, tutkimukseen perustuva kysely, johon vastaa koko henkilöstö

Toistetaan vuosittain – saadaan seurantatietoa

Lisämoduulien kautta reaktioherkkyttä ja asiakaslähtöisyyttä



Osallistujat seitsemästä sote-kuntayhtymästä

- Mitä kuuluu? -työhyvinvointikysely toteutettiin 30.10.-2.12.2018 seitsemässä sote-kuntayhtymässä/maakunnassa:
Eksote, Essote, Kainuun sote, Pohjois-Karjalan Meijän maakunta, Pohjois-pohjanmaan sairaanhoitopiiri, Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä ja NordLab-laboratoriokuntayhtymä.
- Valtaosa henkilöstöstä on sote-alan työntekijöitä, mutta mukana on myös pieni joukko mm. maakuntaliiton ja Ely-keskuksen työntekijöitä.

Tulokset ovat luotettavia



Mitä kuuluu?



23960
vastaajaa

Vastaus-
aktiivisuus
72 %





Mitä kuuluu?

Päätulokset 2018



Päätulokset: TYÖ

- Työn imua kokee useina työpäivinä 68 % vastaajista
- Työhön panostaminen korkealla tasolla (83 %)
- Työn kokee mielekkääksi 2/3 vastanneista
- Työpaineita kokee 40 % vastaajista; 45 % raportoi työmäärän lisääntyneen yli sietokyvyn
- Yli puolet vastaajista kokee työn eettisesti kuormittavaksi vähintään viikoittain
- Asiakasväkivaltaa on kokenut joka toinen vastaaja (54 %)
- Kolmannes kokee voivansa vaikuttaa työaikoihin
- 68 % uskoo jatkavansa työssä eläkkeelle asti

Päätulokset: TYÖYHTEISÖ

- Työyhteisötaidot:
 - Työyksiköissä tehdään yhteistyötä
 - Toiminta on tavoitteellista
- 62 % vastaajista kertoi, että työyhteisö antaa tukea esimiehelle
- Työyhteisöissä on sosiaalista pääomaa (yhteisöllisyyttä)

Päätulokset: JOHTAMINEN

- Lähiesimiesten johtaminen koetaan oikeudenmukaiseksi (72 %)
- Päätöksentekoa pidetään vähemmän oikeudenmukaisena (38 %)
- 2/3 vastaajista pitää lähiesimiesten toimintaa kyvykkyyttä, yhteistyötä ja itsenäiseen työskentelyyn kannustavana
- 58 % on käynyt yksilökehityskeskustelun, mutta alle puolet (49 %) koki ne hyödylliseksi
- Työn ja muun elämän yhteensovittaminen: yli puolet vastaajista koki että esimies ratkaisee joustavasti työn ja muun elämän ristiriitoja
- Työnantajaa suosittelisi ystävälleen 69 % vastaajista

Päätulokset: työturvallisuus

- Asiakasväkivaltaa on kokenut viimeisen 12 kk aikana 54,1 % vastaajista
 - 25,1 % on kokenut tavaroiden heittelemistä
 - 46,2 % on kokenut henkistä väkivaltaa
 - 30,4 % on kokenut lyömistä tai potkimista
 - 2,2, % on kokenut aseella uhkaamista
- Työpaikkakiusaamista on kokenut 18,6 % vastaajista; alle puolet (48,5 %) on ilmoitettu työnantajalle

Lisätietoja



Jouni Sipponen, tuotepäällikkö
puh. 043 824 3075, jouni.sipponen[at]ttl.fi
@JouniTTL

Tuula Oksanen, johtava asiantuntija
puh. 043 820 1032, tuula.oksanen[at]ttl.fi
@TuulaOksanen1