



HYVINVOINTIA
TYÖSTÄ

AIVOTYÖN KEHITTÄMINEN ORGANISAATIOSSA

Työterveyslaitos tarjoaa tutkimukseen perustuvia palveluita organisaatioiden aivotyön kehittämiseen. Tavoitteena on tuottaa kattava kuva aivotyön tilasta sekä yhdessä luoda ja ottaa käyttöön toimintatapoja työn sujuvoittamiseksi ja aivokuorman hallitsemiseksi.

ESIMERKKEJÄ PALVELUISTAMME

Aivotyöpaja (3 h)

- Koko henkilöstölle suunnattu työpaja sujuvoittamaan aivotyön toimintatapoja.

Aivotyövalmennus (6 h)

- Tiimeille ja esimiehille suunnattu pidempi valmennus toimintatapojen kehittämiseen ja muutoksen jalkauttamiseen.

Aivotyöpaja johdolle (3 h)

- Tämä työpaja on suunnattu esimiehille ja johdolle, aina ylintä johtoa myöten. Työpajassa perehdytään aivotyön tilannekuvaan, jonka jälkeen sparrataan, ideoidaan ja sujuvoitetaan työtapoja.

OTA HALTUUN ORGANISAATIONNE AIVOTYÖ

Toteutamme myös räätälöityjä kehittämishankkeita aivotyön kokonaisvaltaiseen hallintaan.

- Mitä työ vaatii, mitkä vaatimukset innostavat, mitkä kuormittavat?
- Mitkä tekijät estävät sujuvaa työtä ja mikä luo tarpeetonta kuormaa?
- Miten sujuvuutta lisätään ja aivokuormaa hallitaan?
- Miten uusia toimintatapoja otetaan käyttöön?





AIVOTYÖINDEKSI-KYSELY

Mitkä kognitiiviset vaatimukset innostavat, mitä kuormittavat työntekijöitä?

Aivotyöindeksi on kysely, jolla kartoitetaan millaisia kognitiivisia eli tiedonkäsittelyn vaatimuksia työssä on. Indeksissä sisältyy myös kysymyksiä inhimillisistä virheistä ja kuormittumisesta.

Aivotyöindeksin ytimenä on 39 väittämää, jotka kuvaavat 13 keskeistä työn tiedollista osa-aluetta. Aivotyöindeksi kuvaa myös miten työntekijät kokevat omassa työssä ilmenevät työn eri kognitiiviset vaatimukset. Missä määrin yleiset vaatimukset innostavat tai kuormittavat?


Vastauksista eritellään organisaation tarpeiden mukaan esimerkiksi eri osastojen tai eri työtehtävien vaatimukset. Vastauksista voidaan myös laskea Aivotyön yleisyys –indeksi, joka kuvaa työn kognitiivisten vaatimusten laajuutta ja yleisyyttä organisaatiossa. Vastauksia voidaan verrata organisaation sisällä eri ryhmien välillä sekä Työterveyslaitoksessa kerättävään viiteaineistoon.

KOGNITIIVISEN ERGONOMIAN SELVITYKSET

Mitä sujuvan työn esteitä ja tarpeettomia kuormittajia organisaatiostanne löytyy?

Aivotyöindeksiä täydentää kognitiivisen ergonomian havainnointi- ja haastattelumenetelmä, jonka avulla saadaan tarkempi ja konkreettinen käsitys työn tekemisen arjesta tarkasteluun valituissa tehtävissä, tilanteissa ja työympäristöissä. Selvitys keskittyy työhön, ei yksittäisiin työntekijöihin.

Tulokset antavat konkreettisen kuvan organisaation työn tekemisen arjesta ja sujuvan työn esteistä ja auttaa tunnistamaan missä ja miten kognitiivista ergonomiaa tulee parantaa.

 Työterveyslaitos jatkaa menetelmän kehittämistä ja kognitiivisen ergonomian toimenpiteiden vaikutusten tutkimista.

AIVOTYÖPAJA

Miten aivotyöstä saadaan toimivaa juuri teillä?

Aivotyöindeksistä ja sitä täydentävistä kognitiivisen ergonomian selvityksistä saatu organisaatiokohtainen tieto otetaan käyttöön Aivotyöpajassa. Ratkaisut ja kokeilut perustuvat aivotyön tilannekuvaan ja näin toimenpiteet voidaan kohdentaa juuri siihen mihin on todellinen tarve.

Aivotyöpajassa luodaan uudenlaisten työskentely- ja toimintatapojen malli ja määritellään suuntaviivat ja konkreettinen toteutus uuden kokeilulle.

Toimenpiteet ja pelisäännöt rakennetaan yhteistyössä organisaation edustajien, esimiesten ja/tai työntekijöiden kanssa. Olemme tarvittaessa mukana myös tukemassa toimenpiteiden jalkauttamista.

MITÄ AIVOTYÖN AVAIMET - MENETELMÄLLÄ SAAVUTETAAN?

Työterveyslaitoksen Aivotyön avaimet nivoo koko henkilöstöä koskevan kyselytiedon ja työn teon arjen kuvauksen monipuoliseksi aivotyön tilannekuvaksi. Työpajatyöskentelyssä syntyy konkreettisia uusia ratkaisuja, jotka sujuvoittavat työtä.

Työn ja ihmisen välisen kitkan vähentäminen palvelee niin työnantajan kuin työntekijän tavoitteita. Menetelmän avulla vaikutetaan työtehoon, työntekijöiden hyvinvointiin ja organisaation tulokseen. Prosessi tukee näyttöön perustuvaa työn kehittämistä organisaatiossa.

Tavoitteena on minimoida työn tulosta heikentävät ja työntekijöitä kuormittavat tekijät ratkaisulla, jotka parantavat työn sujuvuutta ja vähentävät tarpeettomia häiriöitä.

KYSY LISÄÄ

Antti Soikkanen, vanhempi konsultti
Teppo Valtonen, tuotepäällikkö
Virpi Kalakoski, johtava tutkija
Teemu Paajanen, johtava psykologi
Kirsi Luokkala, asiantuntija

etunimi.sukunimi@ttl.fi